

## **Polityka Jakości**

### **Robert Bosch Sp. z o.o.**

Robert Bosch Sp. z o.o. funkcjonuje w Polsce w ramach Grupy Bosch.

Naszą misją jest dążenie do pełnego zaspokojenia potrzeb naszych Klientów poprzez stałe udoskonalanie jakości naszych produktów i usług. Celem działalności Robert Bosch Sp. z o.o. jest promocja i sprzedaż wysokiej jakości wyrobów i usług Grupy Bosch, spełniających oczekiwania Klientów.

Każdy pracownik Robert Bosch Sp. z o.o. jest odpowiedzialny za jakość i jej podnoszenie w ramach wykonywanej pracy oraz jest świadomy jej wpływu na wyniki firmy i zadowolenie Klienta.

Spełnianie zidentyfikowanych wymagań naszych Klientów realizujemy poprzez działania zgodne z Zasadami Jakości, Wizją i Misją Grupy Bosch:

## **We are Bosch**

- **Zorientowanie na klienta** - rozumiemy oczekiwania naszych Klientów. Dostosowujemy nasze produkty do ich wymagań i tworzymy innowacyjne modele biznesowe.
- **Inicjowanie zmian** – aktywnie kształtujemy zmiany i wykorzystujemy ich potencjał w takich obszarach jak komunikacja, efektywność energetyczna, automatyzacja oraz na rynkach rozwijających się.
- **Dążenie do perfekcji** – mierzymy się z najlepszymi. Działamy szybko, elastycznie i dokładnie. Dzięki efektywnym procesom, optymalnej organizacji i wysokiej produktywności chronimy i podnosimy wartość przedsiębiorstwa.
- **CIP** (ang. Continuous Improvement Process) – proces ciągłego doskonalenia. Dzięki temu będziemy mogli także w przyszłości wypracować odpowiednie obroty, które zapewnią nam wzrost i sukces ekonomiczny, a tym samym długotrwałe istnienie naszego Przedsiębiorstwa.

Tworzymy warunki do rozwoju Firmy poprzez nieustanne podnoszenie kompetencji i umiejętności naszych pracowników oraz stosowanie nowoczesnych technik i narzędzi w zakresie zarządzania i organizacji pracy, wykorzystujemy dostępny potencjał i zasoby Grupy Bosch.

W imieniu wszystkich pracowników RBPL, Kierownictwo Firmy zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001:2008 i wymaganiach prawnych oraz zapewnia strukturę i zasoby do ustanowienia, realizacji i przeglądu celów dotyczących jakości.

**Krystyna Boczkowska**  
Prezes Zarządu

Egzemplarz nr: .....

Edycja : 2.0