

# Bosch: rozwiązania dla teatrów



**BOSCH**

Technologia bliżej nas





Siedziba Bosch w Heidehof w Stuttgarcie – centrum szkoleniowe i konferencyjne dla kadry zarządzającej Bosch z całego świata – jest usytuowane na terenie parku, gdzie dawniej znajdował się dom rodzinny Roberta Boscha. Budynek w wyjątkowy sposób łączy elementy zabytkowe z nowoczesnymi nawiązując zarówno do tradycji, jak i współczesności oraz przyszłości, które charakteryzują nasze przedsiębiorstwo. Fundacja Roberta Boscha działa w obydwu budynkach.



#### Spis treści

- 4 Najnowocześniejsze technologie  
**od globalnego dostawcy**
- 6 **Pełen pakiet**  
rozwiązań Bosch
- 8 **Napędy i sterowania**  
Technika sceniczna
- 10 **Systemy zabezpieczeń**  
Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość
- 12 **Systemy grzewcze**  
Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych  
i przygotowania ciepłej wody użytkowej
- 14 **Elektronarzędzia profesjonalne**  
Dla rzemiosła i przemysłu
- 16 **Usługi w zakresie komunikacji z klientami**
- 18 **Pełna niezawodność**

## Najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy

Wszystkie obiekty budowlane muszą spełniać szczególnie wysokie wymagania w zakresie ochrony, bezpieczeństwa, komunikacji, ogrzewania, wentylacji, klimatyzacji oraz dostawy energii.



Wybierając firmę Bosch na dostawcę produktów i rozwiązań dla teatrów możesz być pewien, że otrzymasz najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy. Zgodnie z mottem „Technologia bliżej nas” nasze produkty i rozwiązania zostały zaprojektowane z myślą o naszych klientach. Jako wiodący, globalny dostawca technologii i usług, Bosch rozumie, że profesjonaliści muszą ufać swoim partnerom przemysłowym, w kontekście doświadczenia technologicznego oraz innowacyjnego myślenia.

### Grupa Bosch – najważniejsze informacje

Grupa Bosch jest wiodącym w świecie dostawcą technologii i usług. Zatrudnia około 360 00 pracowników na całym świecie i wygenerowała w 2014 roku obrót w wysokości 49 mld euro. Firma prowadzi działalność w czterech sektorach: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, and Energy and Building Technology. Grupę Bosch reprezentuje spółka Robert Bosch GmbH oraz około 400 spółek zależnych i regionalnych w 60 krajach świata. Z uwzględnieniem dystrybutorów i partnerów serwisowych, Bosch jest obecny w ok. 150 krajach na świecie. Rozwój, produkcja oraz sieć sprzedaży na całym świecie stanowią podstawę dalszego wzrostu przedsiębiorstwa.

W roku 2014 Bosch zgłosił ok. 4 600 patentów. Strategicznym celem Grupy Bosch jest dostarczanie rozwiązań dla świata zintegrowanego w internecie. Innowacyjne produkty i usługi Bosch poprawiają jakość życia, jednocześnie budząc entuzjasm użytkowników. Bosch tworzy technologię, która jest „bliżej nas”.

Przedsiębiorstwo, które początkowo nosiło nazwę „Warsztat mechaniki precyzyjnej i elektrotechniki”, zostało założone w 1886 roku w Stuttgartcie, przez Roberta Boscha (1861-1942). Społeczno-prawna struktura spółki Robert Bosch GmbH zapewnia Grupie Bosch niezależność i samodzielność. Umożliwia to przedsiębiorstwu tworzenie dalekosiężnych planów oraz inwestowanie w ważne dla przyszłości firmy projekty. 92 procent udziałów w spółce Robert Bosch GmbH należy do fundacji Robert Bosch Stiftung GmbH. Prawem głosu dysponuje większośćowo instytucja powiernicza Bosch Industrietreuhand KG, która pełni funkcje rynkowe udziałowca. Pozostałe udziały znajdują się w rękach rodziny Bosch oraz spółki Robert Bosch GmbH.

Więcej informacji:  
www.bosch.pl oraz www.bosch.com

### Globalny dostawca technologii i rozwiązań

Bosch oferuje teatrom na całym świecie pełną gamę produktów oraz rozwiązań przemysłowych, energetycznych i budowlanych. Bosch oferuje produkty do zastosowań w teatrach bez względu na to czy projekt wymaga wydajnych energetycznie systemów ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej renomowanych marek, innowacyjnych oraz intuicyjnych systemów telewizji dozorowej czy wytrzymałych elektronarzędzi, koniecznych do wykonania profesjonalnych prac instalacyjnych.

### Produkty i rozwiązania Bosch

Bosch oferuje szeroką gamę produktów i rozwiązań umożliwiających efektywne zarządzanie obiektem.

- ▶ Skuteczny monitoring obiektów, terenu i działań umożliwiający szybkie wykrywanie zdarzeń nagłych, pożarów i zagrożeń
- ▶ Szybka i kontrolowana ewakuacja budynku w razie zaistnienia takiej konieczności
- ▶ Kontrola systemów ochrony, zabezpieczeń, komunikacji i zarządzania budynkiem za pośrednictwem jednej platformy sieciowej
- ▶ Monitoring zużycia energii mający na celu obniżenie kosztów
- ▶ Rozwiązania grzewcze dla różnych obszarów, takich jak foyer, widownia, garderoby i pracownie

# Pełen pakiet rozwiązań Bosch

1. Technika solarna i systemy grzewcze



2. Ciepło procesowe i elektryczność



3. Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze



4. Systemy kontroli dostępu, sygnalizacji włamania i napadu oraz telewizji dozorowej



5. Profesjonalne systemy nagłośnieniowe



6. System zarządzania obiektem



7. Rozwiązania energetyczne i budowlane



8. Elektronarzędzia profesjonalne



9. Urządzenia górnej mechanizacji sceny



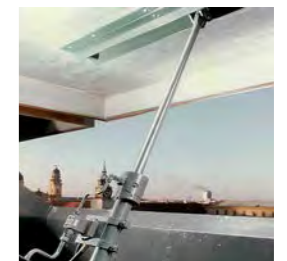
13. Usługi w zakresie komunikacji z klientami



12. Systemy sterowania



11. Systemy zapewniające bezpieczeństwo



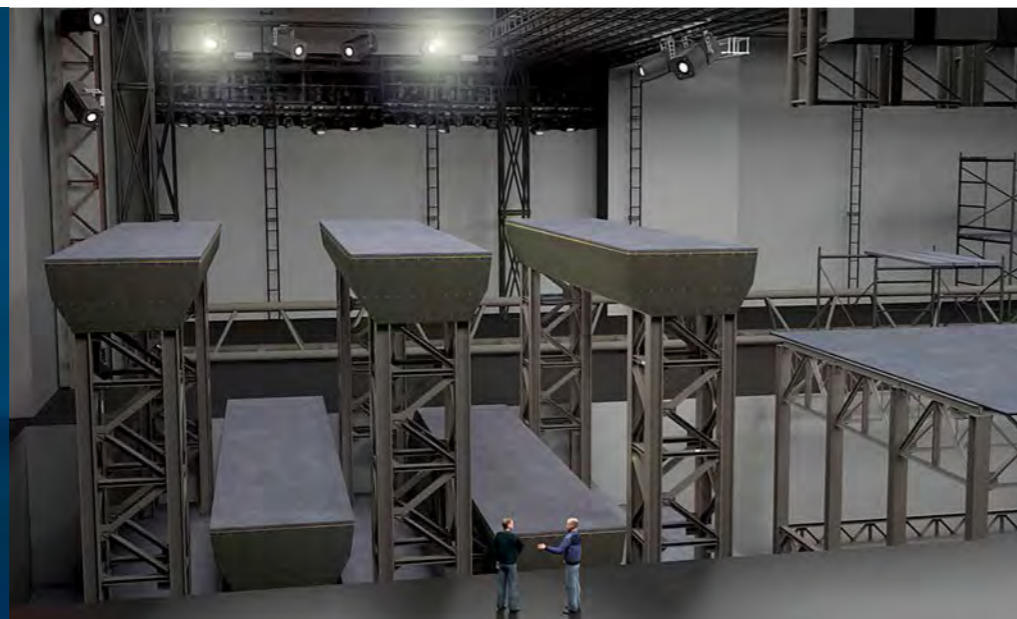
10. Urządzenia dolnej mechanizacji sceny



# Napędy i sterowania

## Technika sceniczna

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w przemyśle spółka Bosch Rexroth ma możliwość optymalnego dostosowania produktów do zmieniających się potrzeb rynku. Współpracujemy także z naszymi klientami, opracowując nowe rozwiązania. Jednym z przykładów takiej współpracy może być nasza oferta produktów dla teatrów.



Wybór odpowiedniej techniki scenicznej to więcej niż tylko wybór systemów i komponentów: idealne rozwiązanie dostosowane do potrzeb danej sceny, musi uwzględniać wszelkiego typu napędy, które zapewnią inscenizatorom maksimum swobody twórczej.

Decyzja o wyborze koncepcji i wdrożeniu konkretnych rozwiązań w zakresie techniki scenicznej to także ważna decyzja strategiczna, ponieważ wyposażenie będzie użytkowane przez dziesiątki lat.

Wydajna, a jednocześnie cicha maszyna pomaga wzmocnić efekt dramaturgiczny. Technika sceniczna umożliwia realizację złożonej koncepcji ruchu i wspiera operatora w przygotowaniach. Sterowania i napędy zgodne z najnowszymi trendami technologicznymi zapewniają maksymalne bezpieczeństwo aktorom i obsłudze sceny.

Przykładem może tutaj być system sterowania SIL3, na który składają się wszystkie wymagane funkcje bezpieczeństwa, a także wszystkie niewrażliwe dla bezpieczeństwa części systemu sterowania, który musi spełniać poziom wymagań w zakresie wydajności zgodnie z normą DIN EN 13849.

Maksymalne bezpieczeństwo – także w sytuacjach awaryjnych – nie musi wykluczać możliwości szybkiej zmiany scenografii. Jednak taka zmiana wymaga dużego doświadczenia i wiedzy w obsłudze tak wysokiej klasy urządzeń.

Będąc dostawcą technologii dla wielu branż, firma Bosch Rexroth rozumie potrzeby i wymagania o wiele lepiej, niż jakikolwiek inny producent oferujący systemy automatyki scenicznej. Zapewnia także obiektywną ocenę tego rodzaju projektów. Doświadczeni specjaliści zawsze koncentrują się na indywidualnych potrzebach, co pomaga osiągnąć optymalną równowagę pomiędzy atrakcyjnością spektaklu, a zachowaniem bezpieczeństwa - przy równoczesnym uwzględnieniu czynnika ekonomicznego.

Technika sceniczna Bosch Rexroth obejmuje wysoce dynamiczne, kompaktowe i ciche napędy. Ta ostatnia cecha dotyczy się szczególnie rozwiązań wykorzystujących systemy hydrauliczne. Z uwagi na ogólne koszty już na samym początku planowanej inwestycji lub projektu przebudowy należy brać pod uwagę koszty eksploatacji, do których zalicza się koszty energii, konserwacji i możliwej rozbudowy systemu.

Technika sceniczna firmy Bosch Rexroth łączy w sobie dostępność, niezawodność i swobodę tworzenia przy zachowaniu najwyższego standardu bezpieczeństwa.

### Urządzenia górnej mechanizacji sceny

► Elektromechaniczne napędy wyciągarek oraz hydrauliczne napędy liniowe są w stanie osiągać znaczące wysokości i duże prędkości. Bosch Rexroth instalował do tej pory napędy o wysokości podnoszenia 28 metrów, ale realne są także większe wysokości. Napędy liniowe odgrywają także istotną rolę w mechanizmach zainstalowanych nad sceną i sprawdzają się szczególnie w przypadku funkcji zapewniających bezpieczeństwo.

### Urządzenia dolnej mechanizacji sceny

- Napędy hydrauliczne oferują konstruktorom scen wiele ważnych zalet: są wydajne, ciche, kompaktowe i niezawodne. Ponieważ energię hydrauliczną można akumulować, urządzenia będą mogły pracować nawet w przypadku awarii zasilania.
- Małe, wydajne i ciche maszyny o stosunkowo wysokiej gęstości energii, są z reguły mniejsze od napędów elektromechanicznych. Ich kompaktowe wymiary stanowią dużą zaletę, jeśli chodzi o wykorzystanie przestrzeni.
- Ponadto napędy hydrauliczne mogą generować bardzo dynamiczny, a przy tym cichy i płynny ruch bez żadnych kompromisów pod względem bezpieczeństwa – także w sytuacjach awaryjnych.

### Systemy zapewniające bezpieczeństwo

- Takie elementy, jak wyloty dymu, klapy dymowe i kurtyny pożarowe znajdują się w obszarze nad sceną i stanowią fundament aktywnego bezpieczeństwa w budynkach operowych, teatrach, centrach kongresowych itp. miejscach.

### System sterowania

- Najnowsza generacja systemu sterowania sceną SYB 3.0 firmy Bosch Rexroth łączy innowacyjność z ponad 30 latami doświadczeń w dziedzinie automatyki scenicznej. Modułowa koncepcja zwiększa bezpieczeństwo inwestycji, ponieważ można ją elastycznie adaptować do potrzeb technologii napędowych. Umożliwia to stworzenie zintegrowanego i ekonomicznego projektu systemu przy jednoczesnym zapewnieniu szeregu funkcji bezpieczeństwa na poziomie SIL3.

### Specjalne dekoracje

- Unikalne dekoracje, których nie dałoby się zrealizować wyłącznie przy pomocy mechanizmów zainstalowanych na stałe, stanowią często o wyjątkowości produkcji teatralnych. Dekoracje takie wymagają indywidualnych rozwiązań systemowych opartych na know-how oraz wieloletnim doświadczeniem aplikacyjnym.

### Efektywność energetyczna

- Efektywność energetyczna obniża koszty eksploatacji i redukuje emisję dwutlenku węgla. Pomaga to chronić środowisko. Bosch Rexroth systematycznie opracowuje energooszczędne rozwiązania dla wszystkich technologii napędowych, stwarzając duży potencjał oszczędności.

[www.boschrexroth.com/theater](http://www.boschrexroth.com/theater)

### Mechanizmy pracujące nad sceną



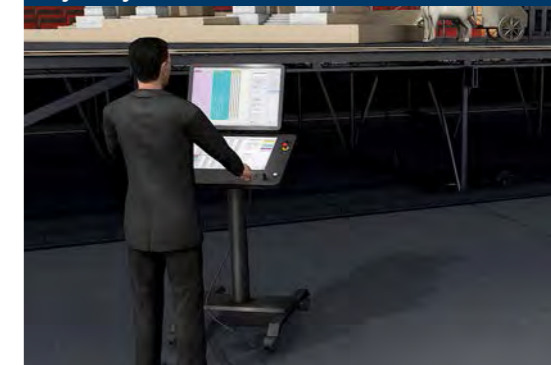
### Mechanizmy pracujące pod sceną



### Instalacje zapewniające bezpieczeństwo



### Systemy sterowania



# Systemy zabezpieczeń

## Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość

### Efektywna integracja wszystkich systemów

System zarządzania obiektem Bosch (Building Integration System; BIS) to pojedynczy, obsługiwany przez stronę internetową punkt sterowania służący do monitorowania wszystkich systemów zabezpieczeń, ochrony i zarządzania obiektem. Umożliwia on sterowanie alarmami, szybką identyfikację alarmów za pomocą map obiektów oraz wdrażanie procedur szybkiego reagowania. Bez problemu integruje systemy przeciwpożarowe i przeciwwłamaniowe, systemy ewakuacji, kontroli dostępu, telewizji dozorowej i automatyki budynku, w ramach jednej platformy. Zastosowanie BIS pozwala jednemu operatorowi monitorować i kontrolować wszystkie systemy ochrony, co zapewnia krótszy czas działania w sytuacjach zagrożenia i większą efektywność.



W przypadku produktów, rozwiązań i usług związanych z ochroną, bezpieczeństwem i komunikacją, dział Systemów Zabezpieczeń Bosch jest idealnym partnerem. Dział oferuje zintegrowane systemy dopasowane do konkretnych wymagań danej aplikacji.

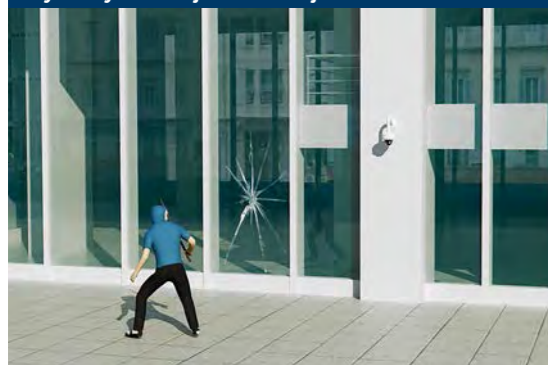
### Monitorowanie dużych grup ludzi i obiektów

Duże grupy ludzi przed teatrem i wewnątrz stanowią poważne wyzwanie z punktu widzenia ochrony i bezpieczeństwa. Wrogie działania lub akty wandalizmu w budynku teatru mogą mieć poważne konsekwencje. Telewizja dozorowa pomaga skuteczniej reagować zarówno policji, jak i personelowi ochrony w sytuacji, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo ludzi oraz mienia. Wszędzie tam, gdzie gromadzą się większe grupy ludzi – np. w teatrach, przy atrakcjach turystycznych lub w muzeach – system dozoru wizyjnego może pomóc władzom szybciej wykrywać i reagować na potencjalne zagrożenia. Inteligentny interfejs użytkownika umożliwia operatorom systemu szybkie i dokładne ustalenie miejsca zdarzenia i pomaga wskazać lokalizację kamer poprzez wyświetlenie wykonanych zdjęć na mapie. Automatyczne, wirtualne trasy dozoru mogą monitorować krytyczne obszary poprzez okresowe wyświetlanie obrazu ze zdefiniowanych kamer. Elastyczność konfiguracji monitorowania umożliwia operatorom skupienie uwagi na właściwych miejscach i we właściwym czasie. Np. na wejściu do muzeum w ciągu dnia lub na teatrze nocą.

### Systemy telewizji dozorowej



### Systemy telewizji dozorowej



### Wczesne wykrywanie pożaru i szybka ewakuacja

Systemy Bosch szybko i precyzyjnie lokalizują pożar i uruchamiają proces ewakuacji. Równocześnie systemy te minimalizują częstotliwość fałszywych alarmów. Dźwiękowy system ostrzegawczy umożliwia operatorowi skierowanie widzów do bezpiecznych pomieszczeń, z pominięciem obszarów zagrożonych. Kamery telewizji dozorowej mogą monitorować ewakuację i pomagać odpowiednim służbom w koordynowaniu akcji ratowniczej. Wszystkie systemy cechują się wysokim poziomem redundancji i można je centralnie zintegrować przy użyciu systemu BIS, co zapewnia bezproblemowe działanie w każdej sytuacji.

### Wstęp tylko dla osób uprawnionych

Systemy kontroli dostępu Bosch gwarantują efektywne zarządzanie dostępem, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz obiektu. Najnowocześniejsze czytniki oraz kontrolery ograniczają dostęp do części obiektu niedostępnych dla widzów, np. pomieszczeń ze sprzętem lub szatni, zapewniając dostęp do tych stref jedynie osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia. Kamery umieszczone w pobliżu nadzorują i śledzą wszelkie próby nieautoryzowanego dostępu.

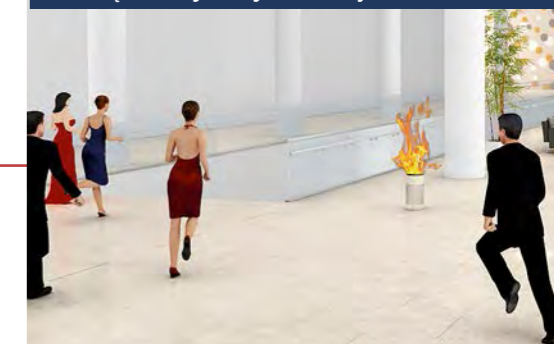
### Zapobieganie kradzieżom

Większość teatrów posiada szereg stref niedostępnych dla publiczności, takich jak rekwizytornie, kasy biletowe czy magazyny. Bosch oferuje kompleksowe portfolio central systemów sygnalizacji włamania i napadu, a także czujek do wszelkiego rodzaju zastosowań. Najnowocześniejsze czytniki oraz kontrolery ograniczają dostęp do newralgicznych stref, budynków i maszynowni. Wszelkie próby nieautoryzowanego dostępu są monitorowane i mogą być obserwowane także przez kamery systemu telewizji dozorowej. W przypadku wykrycia przez czujkę możliwego zagrożenia do akcji wkracza system Bosch VMS (Video Management System), wyposażony w kamery wysokiej rozdzielczości oraz system inteligentnej analizy wideo (IVA; Intelligent Video Analysis), który weryfikuje alarm i umożliwia sprawne przeszukiwanie materiału wideo w celu identyfikacji i ujęcia intruzów.

### Profesjonalne nagłośnienie i sprawna komunikacja

Donośne, czyste brzmienie jest często niedocenianym, ale ważnym czynnikiem kreującym dobrą atmosferę i sprawiającym, że spektakl staje się niezapomnianym przeżyciem dla publiczności. Posiadające certyfikat EN rozwiązania Bosch Security Systems spełniają wszystkie wymagania w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i komunikacji w obiektach teatralnych. Profesjonalne systemy nagłośnieniowe Electro-Voice i Dynacord zapewniają pełną gamę wyspecjalizowanego wyposażenia, w tym mikrofony, wzmacniacze, procesory sygnału i głośniki. Interkomy RTS zapewniają niezakłóconą komunikację pomiędzy inspicjentem a obsługą techniczną.

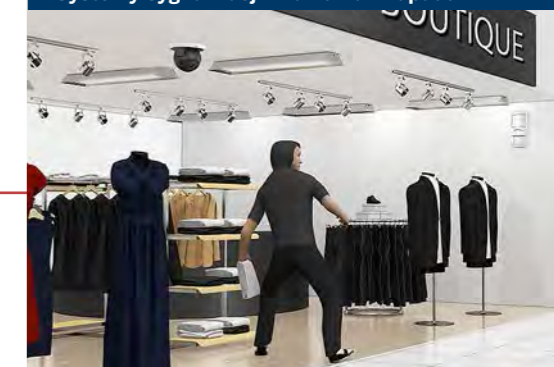
### Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ewakuacji



### Systemy kontroli dostępu



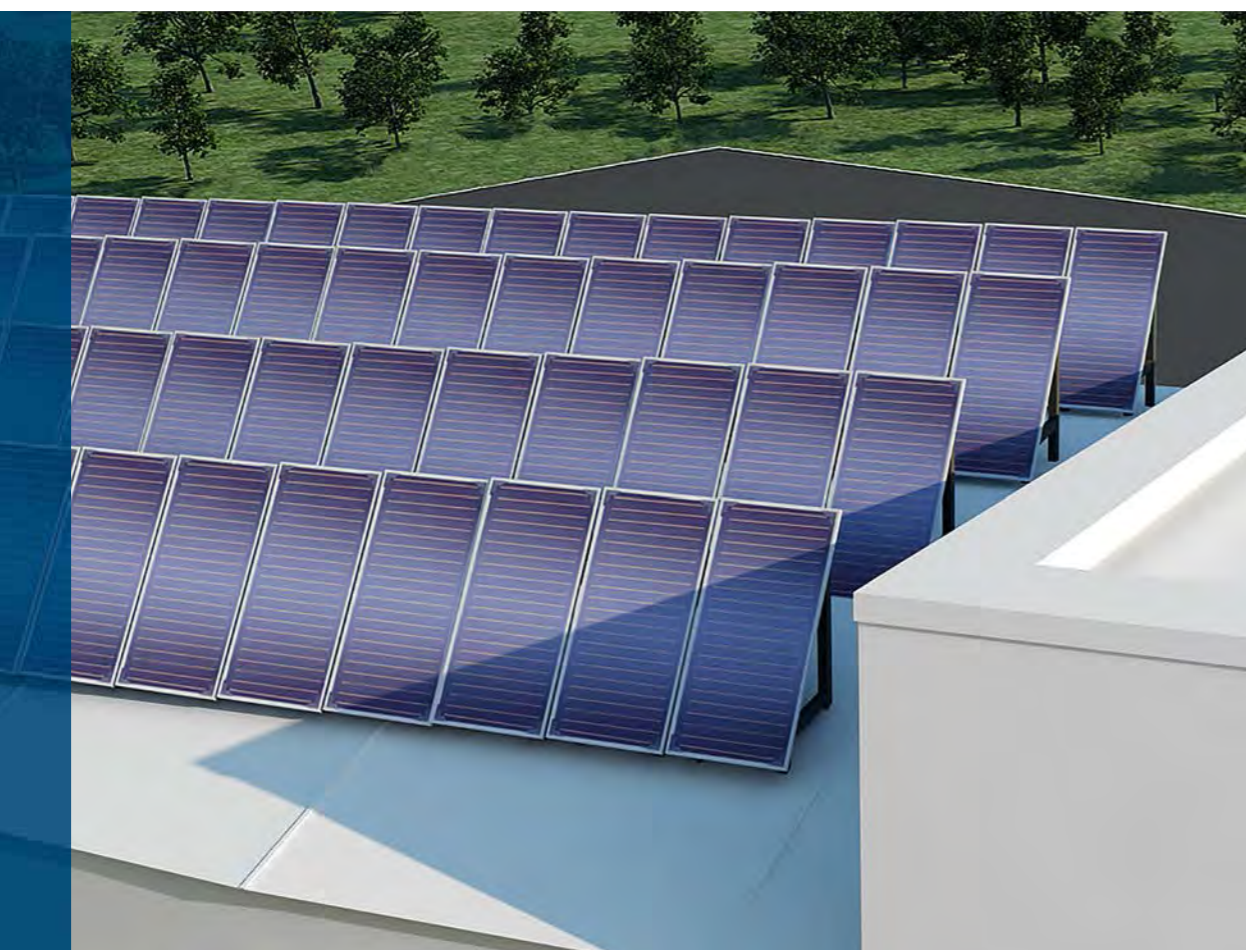
### Systemy sygnalizacji włamania i napadu



### Systemy nagłośnieniowe



Zaprojektowane z myślą o wymagających projektach: nasze rozwiązania indywidualne dla teatrów gwarantują dostawę dokładnie takiej ilości energii, jakiej potrzebują tego typu obiekty. Są to rozwiązania wydajne energetycznie i przyjazne środowisku.



## Systemy grzewcze

### Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej

Planowanie oraz dostawa rozwiązań zapewniających ogrzewanie i ciepłą wodę dla kompleksów budynków jest szczególnym wyzwaniem dla wszystkich partnerów. Dział Termotechniki Bosch jest optymalnie przygotowany do tak wymagających zadań.

Wszystkie nasze projekty są zaplanowane od początku do końca z wykorzystaniem zintegrowanego, systemowego podejścia – dzięki temu możemy zagwarantować, że wykonywane systemy grzewcze i przygotowania ciepłej wody użytkowej będą wydajne i energooszczędne. Dzięki modułowemu i niezwykle szerokiemu portfolio produktów możemy znaleźć optymalne rozwiązanie, które spełni indywidualne wymagania każdego kompleksu budynków. W tym przypadku kilkadziesiąt lat doświadczenia i wiedzy mają równie duże znaczenie, co szerokie kompetencje profesjonalne. Profesjonaliści w zakresie techniki scenicznej mogą w pełni zaufać indywidualnym rozwiązaniom oferowanym przez lidera rynku europejskiego.

Oferujemy szeroką gamę produktów spełniających niemal wszystkie wymagania w zakresie ogrzewania, klimatyzacji i wentylacji oraz systemów odzyskiwania energii:

- ▶ Kotły parowe
- ▶ Termy z ciepłą wodą użytkową
- ▶ Systemy kogeneracyjne (ciepło i energia elektryczna)
- ▶ Systemy odzyskiwania ciepła odpadowego
- ▶ Pompy ciepła
- ▶ Zasobniki buforowe i zasobniki ciepłej wody użytkowej
- ▶ Systemy wentylacyjne i klimatyzacyjne
- ▶ Duże instalacje solarne
- ▶ Wszystkie systemy oraz ich konfiguracje są dostarczane z pełną gamą inteligentnych urządzeń sterujących i osprzętu

#### Ogrzewanie i ciepła woda ze wsparciem techniki solarnej

Niezawodne źródło ciepła dla całego kompleksu budynków. Duże instalacje solarne są oferowane w połączeniu z efektywnymi kotłami grzewczymi. Zasobniki buforowe pozwalają na odseparowanie procesów zasilania i oddawania ciepła.

Z zasady, duże instalacje solarne są używane do podgrzewania wody i ogrzewania. Dodatkowo, mogą także wspomagać proces wytwarzania ciepła procesowego: na przykład przez podgrzewanie wody używanej do procedur czyszczenia przemysłowego.

#### Efektywne systemy kogeneracyjne: ciepło i energia elektryczna

Dostosowane do wymagań użytkowników systemy wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem kogeneracji oferują wiele korzyści. System kogeneracyjny wytwarza energię elektryczną. Znajdujący się w układzie system kotłów parowych wykorzystuje ciepło odpadowe do efektywnego wytwarzania ciepła procesowego.

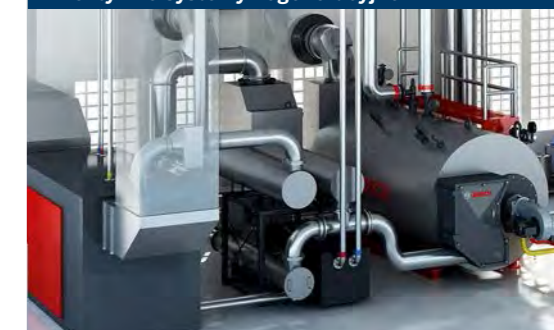
#### Globalna sieć usług

Bosch gwarantuje realizację projektów klientów na całym świecie. Oferujemy szeroki zakres usług, od kompetentnego doradztwa po interwencje serwisowe. Spółka Bosch lub jeden z naszych partnerów jest zawsze do dyspozycji klientów, służąc pomocą i kompleksowym wsparciem.

#### Rozwiązania zapewniające ciepłą wodę



#### Efektywne systemy kogeneracyjne



#### Niezawodna dostawa energii



#### Kompetencje na każdym etapie prac – możesz na nich polegać

W każdym projekcie, małej czy wielkiej skali, podstawowym czynnikiem jest optymalne zgranie wszystkich wykorzystywanych technologii. Zapewniamy profesjonalne wsparcie na każdym etapie realizacji projektu scenicznego – od doradztwa aż po kompleksową ofertę usług gwarantującą wydajną i bezpieczną obsługę zainstalowanego systemu. Gwarantujemy, że będziesz zawsze czuł się bezpiecznie, wiedząc że rozwiązania działu Termotechniki Bosch pozwalają nam dotrzymać naszych obietnic.



# Elektronarzędzia profesjonalne

## Dla rzemiosła i przemysłu



Elektronarzędzia profesjonalne Bosch są projektowane z zachowaniem najwyższych standardów jakości, precyzji i niezawodności. Wszystko po to, aby osiągnąć jak najlepszy rezultat. Bosch ma duże doświadczenie w produkcji wysokiej jakości osprzętu do elektronarzędzi, niezależnie od jego zastosowania.

Jako jeden z wiodących producentów elektronarzędzi, osprzętu i techniki pomiarowej, Bosch oferuje profesjonalistom praktycznie każde narzędzie, jakiego mogliby potrzebować: od najnowocześniejszych narzędzi bezprzewodowych zasilanych akumulatorami litowo-jonowymi aż po wiodące w swojej klasie elektronarzędzia sieciowe.

Profesjoniści z branży budowlanej przyzwyczaili się do tego, że marka Bosch dostarcza innowacyjne produkty, spełniające wysokie standardy produkcji i zapewniające wysoką wydajność, a także oferuje usługi serwisowe.

### Konkretne korzyści dla profesjonalistów

Ponieważ Bosch wie, jak istotne jest dla profesjonalistów zaufanie do elektronarzędzi, oferujemy usługi serwisowe wszystkich

profesjonalnych elektronarzędzi i narzędzi pomiarowych, niezależnie od obowiązującego okresu gwarancji.

### Usługi posprzedażowe

Bosch oferuje najwyższej jakości usługi posprzedażowe: od informacji na stronie internetowej aż po zespół przeszkolonych pracowników działu obsługi klienta. Centralny serwis elektronarzędzi Bosch zapewnia pełną dostępność części zamiennych oraz krótki czas wykonania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

### Przez profesjonalistów dla profesjonalistów

Bosch doskonale zdaje sobie sprawę z tego, że od profesjonalistów z branży budowlanej oczekuje się szybkiego zakończenia prac, niezawodności, kompetencji i wytrwałości. Tego samego

należy oczekiwać od elektronarzędzi. Przy projektowaniu nowych modeli Bosch ściśle współpracuje z profesjonalistami, którzy na co dzień wykorzystują je w swojej pracy.

Elektronarzędzia Bosch są testowane w wymagających środowiskach pracy, w najbardziej niesprzyjających warunkach. Gwarantujemy, że elektronarzędzia, które przejdą kompleksowe testy, spełnią także najwyższe wymagania użytkowników. Narzędzia Bosch zostały stworzone przez profesjonalistów dla profesjonalistów.



W razie pytań lub konieczności uzyskania porady widzowie mogą skorzystać z wielu kanałów informacyjnych w celu zasięgnięcia informacji oraz indywidualnej porady związanej z dowolnym aspektem wizyty w teatrze.



## Usługi w zakresie komunikacji z klientami

**Najprostszy powód, dla którego warto korzystać z naszych usług: tylko zadowolony klient wróci, aby dokonać ponownej rezerwacji.**

Spektrum usług, jakich oczekują klienci, jest ogromne. Dlatego nasza oferta ma tak szeroki zakres – nasi klienci znajdują w niej wszystko: od aktywnych kampanii sprzedażowych aż po kompleksowe doradztwo - od korzystnego pierwszego wrażenia do w pełni zadowolonego klienta. Wszystko to jest możliwe dlatego, że oferujemy wszystkie dostępne kanały komunikacji i prowadzimy działalność na całym świecie.

Niezależnie od tego, czy w planie jest wystawienie sztuki teatralnej, opery czy musicalu: dzięki profesjonalnie prowadzonym kampaniom promocyjnym jesteśmy w stanie wzbudzić zainteresowanie widzów wydarzeniem na długo przed

premiera. Dostarczanie aktualnych informacji o specjalnych ofertach, subskrypcjach i promocjach może zachęcić widzów do wzięcia udziału w wydarzeniu. W razie pytań widzowie mogą skorzystać z wielu kanałów informacyjnych oraz indywidualnej porady dotyczącej dowolnego aspektu wydarzenia. Po uzyskaniu informacji widzowie będą także mogli kupić bilety i zarezerwować miejsca. Następnie do klienta wysyłana jest wiadomość tekstowa przypominająca o dacie wydarzenia, co stanowi dopełnienie najwyższej jakości obsługi. Oprócz tego widzowie mogą zarezerwować za naszym pośrednictwem także transport lub zakwaterowanie. Dodatkowo możemy obsłużyć także zamówienia na usługi specjalne – np. dla osób niepełnosprawnych – umożliwiając im w pełni cieszyć się udziałem w spektaklu. W miarę zbliżania się terminu spektaklu możemy dostarczyć informacje na temat dojazdu i parkingów, aby zapewnić widzom bezstresowe przybycie

na miejsce. Usługi możemy świadczyć także po spektaklu. Na przykład widzowie mogą kierować do nas wszelkiego rodzaju opinie, korzystając z różnych kanałów komunikacji, takich jak telefon, internet, media społecznościowe lub e-mail. Umożliwi to optymalizację usług i oferty w przyszłości.

### Umacniaj swój biznes, korzystając z wysokiej jakości usług outsourcingu procesów biznesowych oferowanych przez firmę Bosch

Działając na rynku usług outsourcingu procesów biznesowych od ponad 25 lat, zdobyliśmy nie tylko odpowiednie doświadczenie, ale także pozycję lidera w zarządzaniu obsługą klienta. Nasze usługi pomagają skoncentrować się na umacnianiu głównych kompetencji naszych klientów oraz zwiększaniu ich przewagi konkurencyjnej.

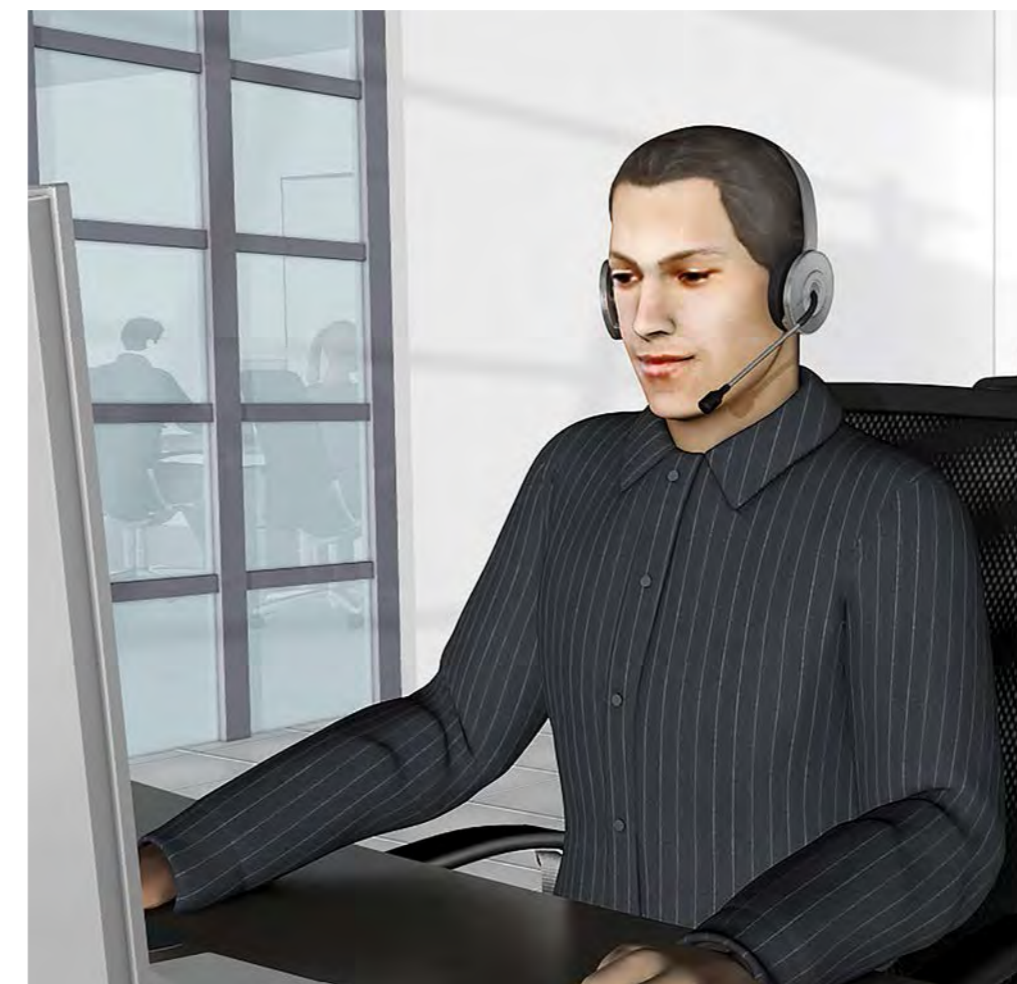
- ▶ Wysoka jakość wynikająca z doświadczenia, szeroka znajomość produktów i rynku, międzynarodowe standardy jakościowe Bosch i restrykcyjne zasady ochrony danych
- ▶ Efektywność, którą Bosch zawdzięcza ponad 25 latom doskonałości umiejętności w zakresie komunikacji i automatyzacji,

a także intensywnej wymianie wiedzy, wykraczającej poza granice projektów i krajów

- ▶ Elastyczność działania dzięki międzynarodowej sieci oraz opcji rozwiązań lądowych, przybrzeżnych i morskich.

### Nasze usługi:

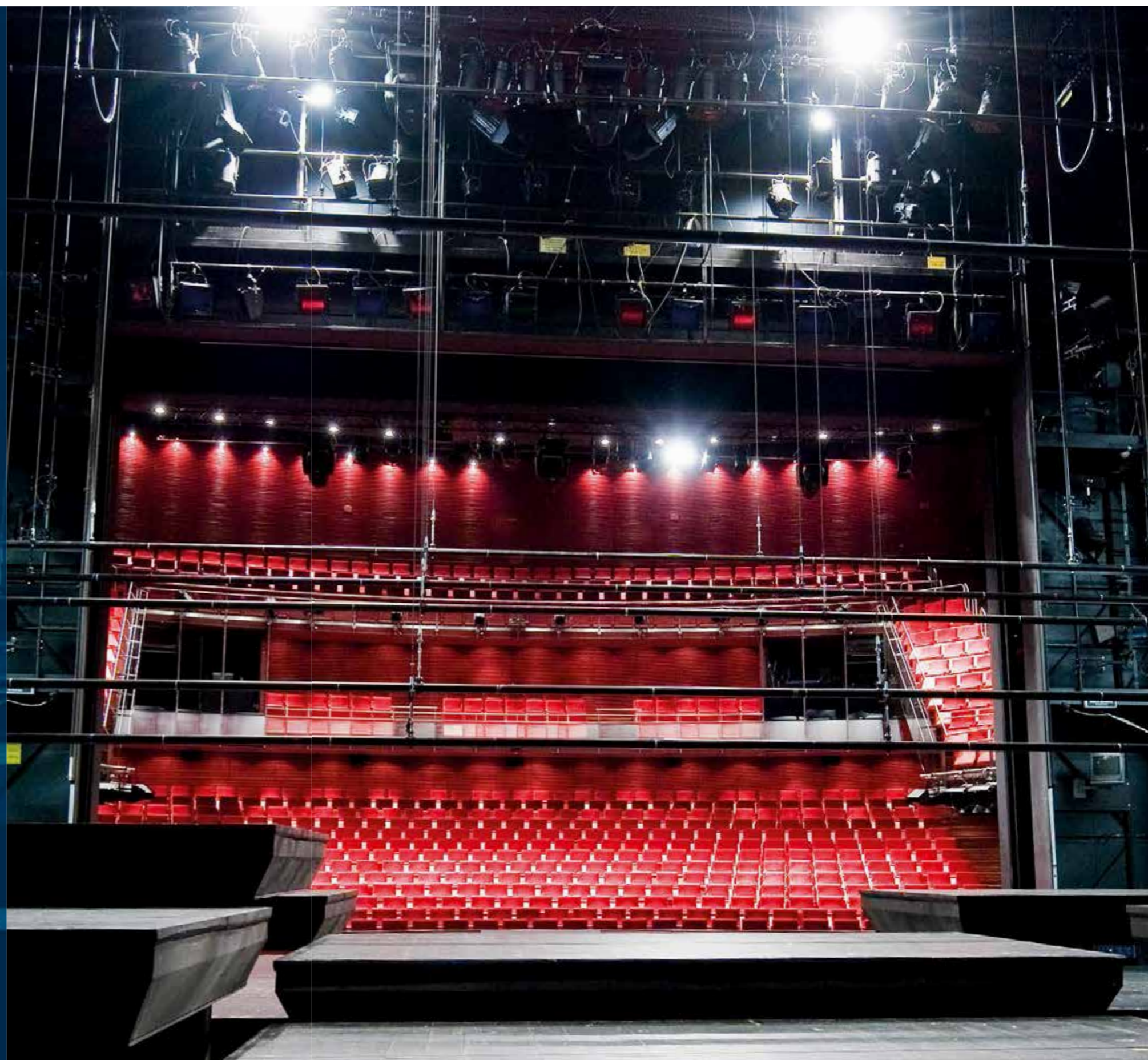
- ▶ Telefoniczna rezerwacja biletów
- ▶ Biuro sprzedaży
- ▶ Usługi administracyjne
- ▶ Oferta usług dodatkowych
- ▶ Obsługa opinii / zarządzanie reklamacjami
- ▶ Kampanie marketingowe
- ▶ Media społecznościowe



Widzowie mogą kierować do nas wszelkiego rodzaju opinie, korzystając z różnych kanałów informacji, takich jak telefon, e-mail, internet oraz media społecznościowe.

## Pełna niezawodność

Motywuje nas chęć oferowania doskonałych rozwiązań i usług, które umożliwiają naszym klientom wykorzystanie ich możliwości w maksymalnym stopniu. Zależy nam na tym, aby być aktywnym i długoterminowym partnerem naszych klientów oraz dzielić się z nimi naszym doświadczeniem, know-how oraz innowacjami technologicznymi.



**Robert Bosch Sp z o.o.**

ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa  
tel. + 48 22 715 40 40  
www.bosch.pl

**Bosch Rexroth Sp. z o.o.**

ul. Jutrzenki 102/104  
02-230 Warszawa  
tel. +48 22 738 18 00  
e-mail: info@boschrexroth.pl  
www.boschrexroth.pl

**Bosch Elektronarzędzia**

tel. +48 22 715 44 01  
e-mail: elektronarzedzia.info@pl.bosch.com  
www.bosch-professional.pl

**Bosch Security Systems**

tel. +48 22 715 41 00  
e-mail: securitysystems@pl.bosch.com  
www.boschsecurity.pl

**Bosch Termotechnika**

Buderus: Infolinia 801 777 801  
biuro@buderus.pl  
Junkers: Infolinia 801 600 801  
junkers-infolinia@pl.bosch.com

**Bosch Części Samochodowe**

tel. + 48 22 715 45 22 www.bosch.pl

**Bosch Sicherheitssysteme GmbH****wraz z usługami w zakresie komunikacji z klientami**

Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Niemcy  
Tel. +49 89 6290-0

**Bosch Energy and Building Solutions GmbH**

Mittlerer Pfad 4  
70499 Stuttgart-Weilimdorf  
Niemcy  
Tel. +49 711 811-35817

**Bosch Automotive Service Solutions GmbH**

Porschestraße 4  
63512 Hainburg  
Niemcy  
Tel. +49 6182 959-0

**Więcej informacji o firmie Bosch:**

www.bosch.pl  
www.bosch.com  
www.facebook.com/BoschPolska