

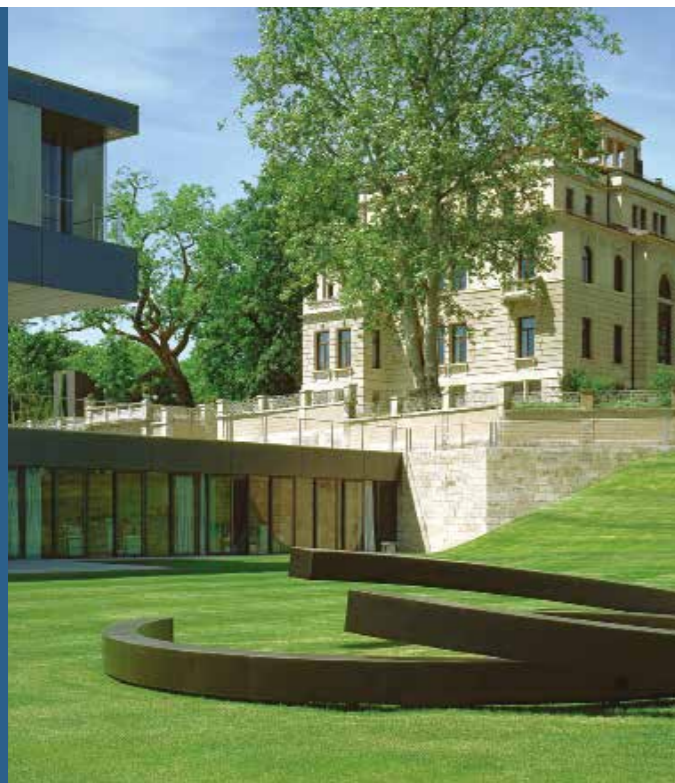
Bosch: Rozwiązania przemysłowe, energetyczne i budowlane dla przemysłu motoryzacyjnego



BOSCH

Technologia bliżej nas





Siedziba Bosch w Heidehof w Stuttgarcie – centrum szkoleniowe i konferencyjne dla kadry zarządzającej Bosch z całego świata – jest usytuowane na terenie parku, gdzie dawniej znajdował się dom rodzinny Roberta Boscha. Budynek w wyjątkowy sposób łączy elementy zabytkowe z nowoczesnymi nawiązując w ten sposób zarówno do tradycji, jak i współczesności oraz przyszłości, które charakteryzują nasze przedsiębiorstwo. Fundacja Roberta Boscha działa w obydwu budynkach.

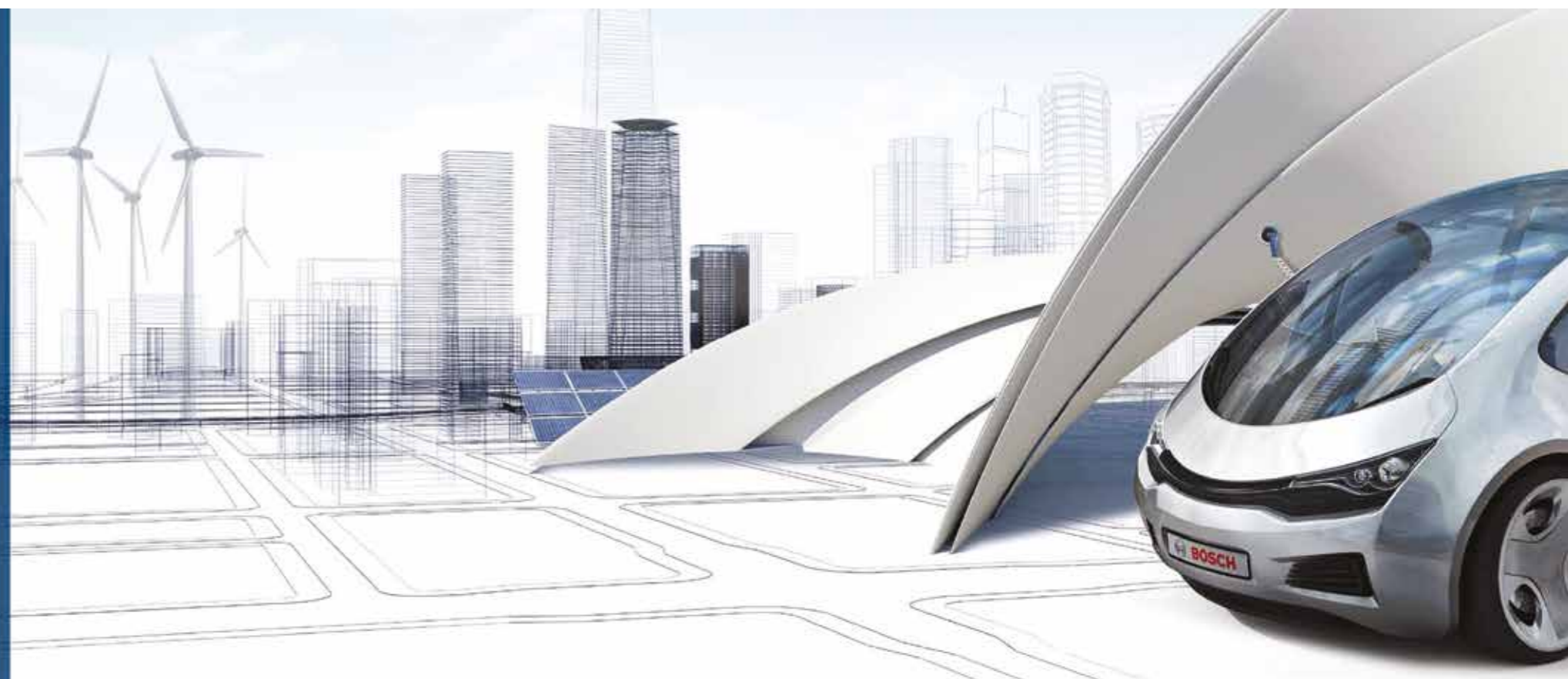


Spis treści

- 4** Najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy
- 6** Pełna gama rozwiązań Bosch
- 8** Napędy i sterowania
Automatyzacja procesów produkcyjnych
- 10** Systemy zabezpieczeń
Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość
- 12** Systemy grzewcze
Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej
- 14** Elektronarzędzia profesjonalne
Dla rzemiosła i przemysłu
- 16** Części Samochodowe i Wyposażenie Warsztatowe
Części, diagnostyka i usługi
- 18** Usługi w zakresie mobilności
Usługa eCall – kluczowa rola w razie wypadku

Najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy

Wszystkie obiekty budowlane muszą spełniać szczególnie wysokie wymagania w zakresie ochrony, bezpieczeństwa, komunikacji, ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji oraz dostaw energii.



Wybierając firmę Bosch na dostawcę produktów i rozwiązań dla projektu związanego z motoryzacją, możesz być pewien, że otrzymasz najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy. Zgodnie z mottem “Technologia bliżej nas”, nasze produkty i rozwiązania zostały zaprojektowane z myślą o klientach. Jako wiodący globalny dostawca technologii i usług, Bosch rozumie, że specjaliści w branży motoryzacyjnej muszą być w stanie zaufać swoim partnerom w kwestii doświadczenia technologicznego oraz innowacyjnego myślenia.

Grupa Bosch – najważniejsze informacje

Grupa Bosch jest wiodącym w świecie dostawcą technologii i usług. W roku 2013 około 281 000 pracowników Boscha wygenerowało obrót w wysokości 46,1 mld euro. Firma prowadzi działalność w czterech sektorach: Techniki Motoryzacyjnej, Techniki Przemysłowej, Dóbr Użytkowych oraz Energetyki i Technicznego Wyposażenia Budynków. Grupę Bosch reprezentuje spółka Robert Bosch GmbH oraz przeszło 360 spółek zależnych i regionalnych w około 50 krajach świata. Z uwzględnieniem dystrybutorów i partnerów serwisowych, Bosch jest obecny w około 150 krajach na świecie. Rozwój, produkcja oraz sieć sprzedaży na całym świecie stanowią podstawę dalszego wzrostu przedsiębiorstwa. W roku 2013 Bosch zainwestował około 4,5 mld euro w badania i rozwój oraz zgłosił ponad 5 000 patentów na całym świecie. Produkty i usługi Bosch poprawiają jakość życia ludzi, oferując im innowacyjne i praktyczne, a jednocześnie fascynujące rozwiązania, dzięki którym na całym świecie technologia jest „bliżej nas”.

W Polsce Grupa Bosch jest obecna od roku 1992 i jest reprezentowana przez 3 spółki: Robert Bosch Sp. z o.o., Bosch Rexroth Sp. z o.o. oraz BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., w której udział firmy Bosch wynosi 50 procent. Bosch prowadzi w Polsce działalność w 4 lokalizacjach: w Warszawie (siedziby spółek), Wrocławiu, Łodzi i Rzeszowie (fabryki). W 2013 roku Grupa Bosch w Polsce wygenerowała obrót w wysokości 2,5 mld złotych i zatrudniała około 1000 pracowników. W 2014 roku Bosch został wyróżniony tytułem TOP Employers Polska 2014 dla najlepszych pracodawców w kraju.

Więcej: www.bosch.pl, www.bosch-prasa.pl, www.facebook.com/BoschPolska

Grupa Bosch: globalny dostawca technologii i innowacyjnych rozwiązań

Bosch oferuje przemysłowi motoryzacyjnemu na całym świecie pełną gamę produktów oraz rozwiązań przemysłowych, energetycznych i budowlanych. Obojętne, czy projekt wymaga wydajnych energetycznie, markowych systemów ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej, innowacyjnych oraz intuicyjnych systemów telewizji dozorowej czy wytrzymałych elektronarzędzi koniecznych do przeprowadzenia profesjonalnej instalacji, Bosch oferuje produkty do zastosowań w różnych projektach związanych z motoryzacją.

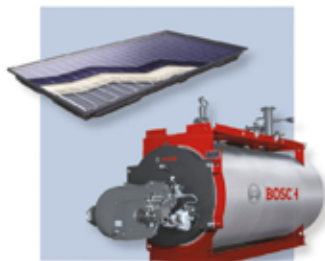
Produkty i rozwiązania Bosch

Bosch oferuje szeroką gamę produktów i rozwiązań umożliwiających efektywne zarządzanie obiektami, procesami produkcyjnymi oraz globalną siecią dealerów działających w branży motoryzacyjnej.

- ▶ Skuteczny monitoring obiektów, terenu i działań umożliwiający szybkie wykrywanie zdarzeń nagłych, pożarów i zagrożeń
- ▶ Szybka i kontrolowana ewakuacja budynku w razie konieczności
- ▶ Integracja wszystkich rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa, ochrony i komunikacji w jeden system zarządzania obiektem
- ▶ Skuteczny monitoring zużycia energii w celu obniżenia kosztów
- ▶ Systemy grzewcze spełniające niemal wszystkie wymagania w zakresie ogrzewania, przygotowania ciepłej wody, klimatyzacji i wentylacji, magazynowania energii cieplnej, czy wytwarzania ciepła procesowego w produkcji
- ▶ Specjalistyczne narzędzia serwisowe, rozwiązania w zakresie magazynowania, sprzęt diagnostyczny i wyposażenie warsztatów, dzięki którym warsztaty mogą szybko i niezawodnie wykonywać naprawy i prace serwisowe

Pełna gama rozwiązań Bosch

1. Solarne systemy grzewcze



2. Ciepło procesowe i elektryczność



3. Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy konferencyjne



4. Systemy kontroli dostępu i systemy telewizji dozorowej



5. Systemy sygnalizacji włamania i napadu



6. Systemy zarządzania obiektem



7. Rozwiązania energetyczne i budowlane



8. Systemy napędów i sterowań



9. Systemy napędów i sterowań



12. Usługa eCall



11. Rozwiązania dla serwisów samochodowych



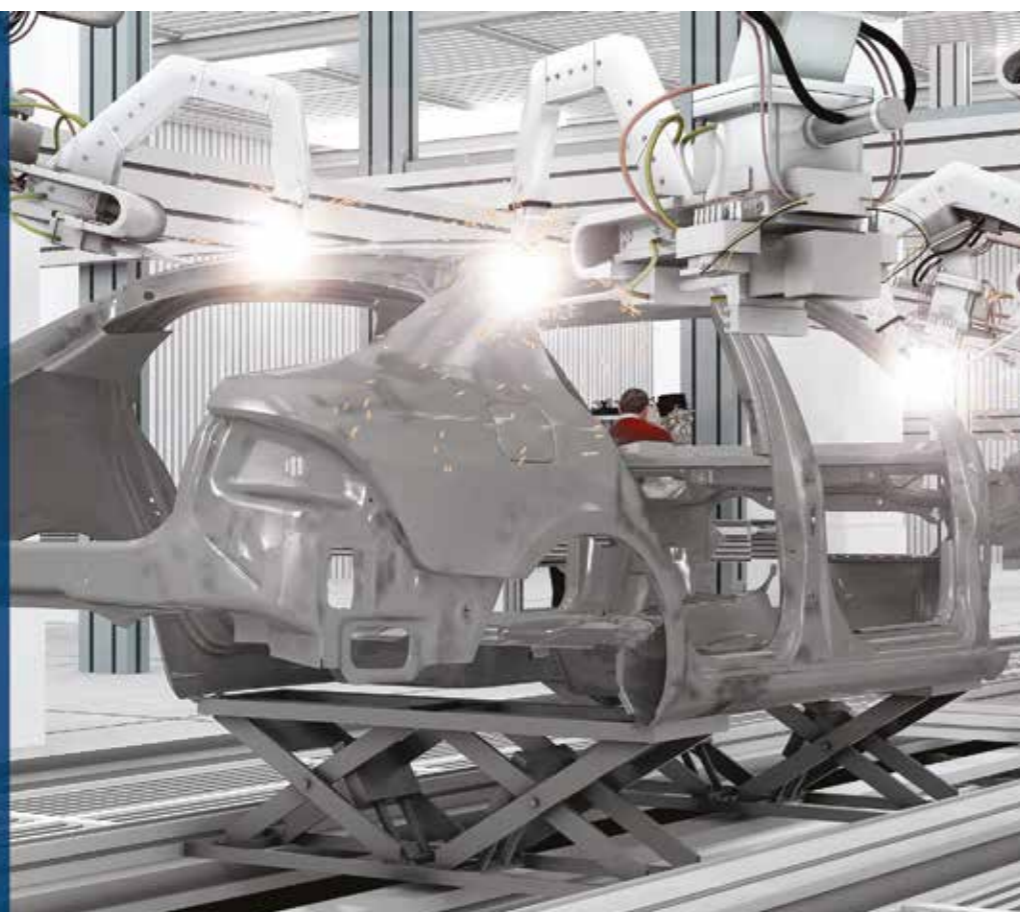
10. Elektronarzędzia profesjonalne



Napędy i sterowania

Automatyzacja procesów produkcyjnych

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w przemyśle, firma Bosch Rexroth ma możliwość optymalnego dostosowania produktów do zmieniających się potrzeb rynku. Współpracujemy także z naszymi klientami, opracowując nowe rozwiązania. Jednym z przykładów takiej współpracy jest nasza oferta produktów dla przemysłu motoryzacyjnego.



Know-how w wielu dziedzinach jest fundamentem innowacyjnych rozwiązań, które stają się podstawą systemów konfigurowanych zgodnie z wymaganiami klienta. Ponieważ Bosch Rexroth oferuje kompletną gamę napędów i sterowań oraz kompetentne doradztwo, skutkuje to opracowaniem optymalnych rozwiązań.

Nasi klienci mogą osiągnąć maksymalne tempo produkcji, gdy wszystkie napędy i sterowania współpracują ze sobą z najwyższą wydajnością. Wszystko to można osiągnąć dzięki inteligentnym sterowaniom w połączeniu z napędami elektromechanicznymi i hydraulicznymi marki Rexroth. Co więcej, są one proste w obsłudze i programowaniu. Można w ten sposób uniknąć przestojów, znacznie przyspieszyć procesy produkcyjne oraz zwiększyć produktywność.

Rozwiązania dla przemysłu motoryzacyjnego

Obojętne, czy wymogiem jest najwyższa precyzja, absolutna niezawodność procesów, maksymalna elastyczność

czy łatwość obsługi, Bosch Rexroth doskonale zna potrzeby każdego etapu produkcji i oferuje kompleksowe portfolio komponentów i rozwiązań w dziedzinie automatyzacji produkcji. Bosch Rexroth pomaga producentom samochodów na całym świecie, dostarczając im innowacyjne komponenty, moduły i systemy poprawiające wydajność produkcji. Produkty marki Rexroth są symbolem zaawansowanej technologii, która spełnia międzynarodowe standardy dla sprzętu i oprogramowania.

Tłocznia

- ▶ Szeroki zakres kompatybilnych komponentów i systemów
- ▶ Napędy i sterowania umożliwiające szybką zmianę oprzyrządowania i stałą powtarzalność
- ▶ Intuicyjne i komfortowe w obsłudze produkty

Montaż karoserii

- ▶ Niezawodne i elastyczne systemy zgrzewania oporowego do prawidłowego spawania różnych materiałów
- ▶ Systemy wkrętarkowe Rexroth umożliwiają dokumentowanie połączeń istotnych dla bezpieczeństwa oraz zapewniają wysoką jakość połączeń gwintowych
- ▶ Wytrzymałe, kompaktowe oraz inteligentne: komponenty i systemy napędowe Rexroth spełniają szeroki zakres wymagań
- ▶ Skalowalne systemy PLC oraz inteligentne systemy napędowe do zróżnicowanych zadań

Lakiernia

- ▶ Zespoły i komponenty z certyfikatem ATEX dla środowisk zagrożonych wybuchem
- ▶ Napędy i sterowania Rexroth zapewniające najwyższą precyzję

Obróbka mechaniczna układów napędowych

- ▶ Maksymalna elastyczność dzięki skalowalnym komponentom standardowym oraz bazujące na systemie otwartym rozwiązania gwarantujące optymalną produktywność
- ▶ Systemy o otwartym interfejsie i jednolitej platformie obsługi gwarantują łatwość wprowadzania zmian

Montaż układów napędowych

- ▶ Wszystkie niezbędne napędy i sterowania od jednego producenta
- ▶ Uniwersalne koncepcje napędów i sterowań zapewniają elastyczność realizacji złożonych zadań
- ▶ Niezawodna technologia wkręcania z opcją dokumentowania w celu zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności

Końcowy montaż

- ▶ Szeroka gama komponentów i rozwiązań systemowych dla dowolnego rodzaju napędów i sterowań
- ▶ Łatwa konwersja procesów i procedur dzięki rozwiązaniom PLC posiadającym otwarty interfejs oraz konstrukcją modułową
- ▶ Technologia wkręcania z możliwością elastycznego zintegrowania z systemami nadzoru to optymalne rozwiązanie dla aplikacji wymagających najwyższej dokładności i niezawodności

www.boschrexroth.com/automotive

Tłocznia



Końcowy montaż



Lakiernia



Obróbka mechaniczna i montaż układów napędowych



Systemy zabezpieczeń

Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość

BIS – efektywna platforma dla wszystkich systemów

System zarządzania obiektem Bosch (Building Integration System – BIS) to pojedynczy, obsługiwany przez stronę internetową punkt sterowania służący do monitorowania wszystkich systemów zabezpieczeń, ochrony i zarządzania obiektem. Umożliwia on sterowanie alarmami, szybką identyfikację alarmów za pomocą map obiektów oraz wdrażanie procedur szybkiego reagowania. Bezproblemowo integruje systemy przeciwpożarowe i przeciw włamaniowe, systemy ewakuacji, kontroli dostępu, telewizji dozorowej i automatyki budynku w ramach jednej platformy. Zastosowanie BIS pozwala jednemu operatorowi monitorować i kontrolować wszystkie systemy ochrony, co zapewnia krótszy czas działania w sytuacjach zagrożenia oraz większą efektywność.



Systemy kontroli dostępu



Bosch Security Systems jest idealnym partnerem w przypadku produktów, rozwiązań i usług związanych z ochroną, bezpieczeństwem i komunikacją. Dział oferuje zintegrowane systemy dopasowane do konkretnych wymagań danego klienta.

Spersonalizowane uprawnienia dostępu i efektywne zarządzanie odwiedzającymi

Systemy kontroli dostępu Bosch gwarantują efektywne zarządzanie dostępem, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz obiektu, np. dostęp do obiektów produkcyjnych lub badawczo-rozwojowych. Najnowocześniejsze czytniki oraz kontrolery ograniczają dostęp do części obiektu niedostępnych dla gości (np. pomieszczeń ze sprzętem lub szatni). Dzięki temu tylko osoby upoważnione mają wstęp do poszczególnych miejsc. Kamery umieszczone w pobliżu nadzorują i śledzą wszelkie próby nieautoryzowanego dostępu.

Systemy telewizji dozorowej



Wczesne wykrywanie pożaru i szybka ewakuacja

Systemy Bosch szybko i precyzyjnie lokalizują pożar i uruchamiają proces ewakuacji. Równocześnie systemy te minimalizują częstotliwość fałszywych alarmów. Dźwiękowy system ostrzegawczy umożliwia operatorowi skierowanie pracowników do bezpiecznych pomieszczeń, z pominięciem obszarów zagrożonych. Kamery telewizji dozorowej mogą monitorować ewakuację i pomagać odpowiednim służbom w koordynowaniu akcji ratowniczej. Wszystkie systemy cechują się wysokim poziomem redundancji i można je centralnie zintegrować przy użyciu systemu BIS, co zapewnia bezproblemowe działanie w każdych warunkach.

Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze



Ochrona lokali użytkowych i zakładów produkcyjnych

Wrocie działania czy akty wandalizmu w obiektach przemysłowych lub fabrykach mogą mieć bardzo poważne konsekwencje. Nasze systemy umożliwiają szybkie wykrywanie podejrzanych zachowań i umożliwiają analizę i potwierdzenie alarmu. W połączeniu z inteligentną analizą obrazu (IVA), kamery Bosch pozwalają stworzyć "wirtualne ogrodzenie". W razie jego przekroczenia alarm powiadamia operatora. O każdej porze dnia i nocy można skorzystać z kamer i skontrolować sytuację, a w razie wykrycia zagrożeń, podjąć odpowiednie działania.

Systemy sygnalizacji włamania i napadu



Nadzór procesów produkcyjnych, magazynowych i logistycznych

Kamery Bosch wyposażone w funkcję inteligentnej analizy obrazu (IVA) to wiodące technologicznie produkty zapewniające nadzór procesów produkcji. Ciągła analiza obrazu w czasie rzeczywistym umożliwia wykrywanie nieplanowanych lub krytycznych zdarzeń. Alarm informuje operatora, który może natychmiast zainicjować i wdrożyć odpowiednie działania. Inteligentna analiza obrazu umożliwia także zaawansowane opcje wyszukiwania materiału dowodowego. Można ją wykorzystać do śledzenia nieprawidłowości w procesie produkcji, np. zidentyfikowania zanieczyszczenia. Opcji wyszukiwania można użyć także do śledzenia dostaw produktów za pomocą nagrywania obrazu oraz transmisji skanowanych danych. Sieciowy system zarządzania jest łatwy do zintegrowania z istniejącym systemem ERP i umożliwia późniejsze znalezienie nagrania z pomocą opcji wyszukiwania materiału dowodowego.

Systemy telewizji dozorowej



Najwyższej jakości wyposażenie sal konferencyjnych

Flagowy system konferencyjny Bosch umożliwia przeprowadzenie nawet najbardziej wymagających spotkań. System zapewnia szybkość i elastyczną konfigurację z zastosowaniem wielu komponentów przewodowych i bezprzewodowych. Przekazniki na podczerwień zapewniają tłumaczenie simultaniczne wyłącznie tym uczestnikom, którzy go potrzebują.

Systemy konferencyjne



Zaprojektowane z myślą o wymagających projektach: nasze rozwiązania indywidualne dla producentów samochodów gwarantują dostawę dokładnie takiej ilości energii grzewczej i ciepłej wody użytkowej, jakiej potrzebuje obiekt. Rozwiązania te są równocześnie wydajne energetycznie i przyjazne środowisku.



Systemy grzewcze

Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej

Planowanie oraz dostawa rozwiązań zapewniających ogrzewanie i ciepłą wodę dla kompleksów budynków jest szczególnym wyzwaniem dla wszystkich partnerów. Dział Termotechniki Bosch jest optymalnie przygotowany do tak wymagających zadań.

Wszystkie nasze projekty są zaplanowane od początku do końca z zastosowaniem zintegrowanego, systemowego podejścia – dzięki temu możemy zagwarantować, że nasze systemy grzewcze i przygotowania ciepłej wody użytkowej będą wydajne energetycznie oraz efektywne. Dzięki modułowemu i niezwykle szerokiemu portfolio produktów możemy znaleźć optymalne rozwiązanie, które spełni indywidualne wymagania każdego zakładu przemysłowego. W tym przypadku kilkadziesiąt lat doświadczenia i wiedzy mają równie duże znaczenie, co szerokie kompetencje profesjonalne. Zaufaj dostosowanym do wymagań klienta rozwiązaniom oferowanym przez lidera europejskiego rynku w dziedzinie systemów grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

Oferujemy szeroką gamę produktów spełniających niemal wszystkie wymagania w zakresie ogrzewania, klimatyzacji i wentylacji oraz systemów odzyskiwania energii:

- ▶ Kotły parowe
- ▶ Przemysłowe gazowe podgrzewacze ciepłej wody użytkowej
- ▶ Systemy kogeneracyjne (ciepło i energia elektryczna)
- ▶ Systemy odzyskiwania ciepła odpadowego
- ▶ Pompy ciepła
- ▶ Zasobniki buforowe i zasobniki ciepłej wody użytkowej
- ▶ Systemy wentylacyjne i klimatyzacyjne
- ▶ Duże instalacje solarne
- ▶ Wszystkie systemy są dostarczane z pełną gamą inteligentnych urządzeń sterujących i osprzętu

Ogrzewanie i ciepła woda ze wsparciem techniki solarnej

- ▶ Niezawodne źródło ciepła dla całego kompleksu przemysłowego
- ▶ Duże instalacje solarne są oferowane w połączeniu z efektywnymi kotłami grzewczymi
- ▶ Zasobniki buforowe pozwalają na odseparowanie procesów zasilania i oddawania ciepła

Z zasady, duże instalacje solarne są używane do podgrzewania wody i ogrzewania. Dodatkowo, mogą także wspomagać proces wytwarzania ciepła procesowego: na przykład przez podgrzewanie wody używanej do procedur czyszczenia przemysłowego (CIP).

Efektywne systemy kogeneracyjne: ciepło i energia elektryczna

Dostosowane do wymagań użytkowników układy kogeneracyjne oferują wiele korzyści. System wytwarza energię elektryczną. Jednocześnie znajdujący się w układzie system kotłów parowych wykorzystuje ciepło odpadowe do efektywnego wytwarzania ciepła procesowego wykorzystywanego na przykład przez zautomatyzowane linie do nakładania powłok.

Globalna sieć usług

Bosch gwarantuje powodzenie realizacji projektów klientów na całym świecie. Oferujemy szeroki zakres usług, od kompetentnego doradztwa po interwencje serwisowe. Firma Bosch wraz z partnerami jest zawsze do dyspozycji klientów, służąc pomocą i kompleksowym wsparciem.

Rozwiązania do przygotowania ciepłej wody użytkowej



Efektywne systemy kogeneracyjne



Niezawodna dostawa energii, między innymi na potrzeby lakierni



Kompetencje na każdym etapie prac

– możesz na nich polegać

W każdym projekcie, niezależnie od skali, podstawowym czynnikiem jest optymalne dopasowanie wszystkich wykorzystywanych technologii. Zapewniamy profesjonalne wsparcie na każdym etapie realizacji projektu przemysłowego – od doradztwa aż po wszystkie usługi gwarantujące wydajną i bezpieczną obsługę zainstalowanego systemu. Gwarantujemy, że będziesz zawsze czuł się bezpiecznie, wiedząc że rozwiązania działu Termotechniki Bosch pozwalają dotrzymać złożonych obietnic.

Elektronarzędzia profesjonalne

Dla rzemiosła i przemysłu



Elektronarzędzia profesjonalne Bosch są projektowane z zachowaniem najwyższych standardów jakości, precyzji i niezawodności. Wszystko po to, aby osiągnąć jak najlepszy rezultat. Bosch ma duże doświadczenie w produkcji wysokiej jakości osprzętu do elektronarzędzi. Niezależnie od zastosowania, zawsze możesz liczyć na oryginalny osprzęt Bosch.

Jako jeden z wiodących producentów elektronarzędzi, osprzętu i techniki pomiarowej, Bosch oferuje profesjonalistom praktycznie każde narzędzie, jakiego mogliby potrzebować: od najnowocześniejszych narzędzi bezprzewodowych zasilanych akumulatorami litowo-jonowymi aż po wiodące w swojej klasie elektronarzędzia sieciowe.

Profesjoniści z branży budowlanej przyzwyczaili się do tego, że marka Bosch dostarcza innowacyjne produkty, spełniające wysokie standardy produkcji i zapewniające wysoką wydajność, a także oferuje usługi serwisowe.

Konkretne korzyści dla profesjonalistów

Ponieważ Bosch wie, jak istotna jest dla profesjonalistów niezawodność, oferujemy usługi serwisowe wszystkich

profesjonalnych elektronarzędzi i narzędzi pomiarowych, niezależnie od obowiązującego okresu gwarancji.

Usługi posprzedażowe

Bosch oferuje najwyższej jakości usługi posprzedażowe: od informacji na stronie internetowej aż po zespół przeszkolonych pracowników działu obsługi klienta. Centralny serwis elektronarzędzi Bosch zapewnia pełną dostępność części zamiennych oraz krótki czas wykonania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Przez profesjonalistów dla profesjonalistów

Bosch doskonale zdaje sobie sprawę z tego, że od profesjonalistów z branży budowlanej oczekuje się szybkiego zakończenia prac, niezawodności, kompetencji i wytrwałości. Tego samego

należy oczekiwać od elektronarzędzi. Przy projektowaniu nowych modeli Bosch ściśle współpracuje z profesjonalistami, którzy na co dzień wykorzystują je w swojej pracy.

Elektronarzędzia Bosch są testowane w wymagających środowiskach pracy, w najbardziej niesprzyjających warunkach. Gwarantujemy, że elektronarzędzia, które przejdą kompleksowe testy, spełnią także najwyższe wymagania użytkowników. Narzędzia Bosch zostały stworzone przez profesjonalistów dla profesjonalistów.

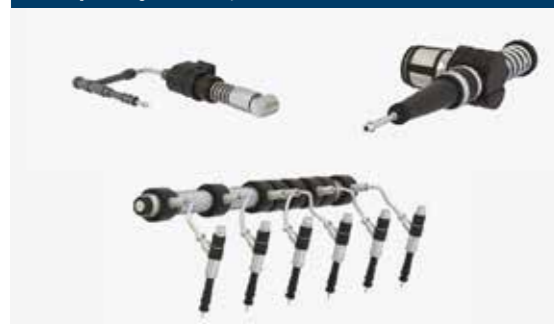
Części Samochodowe i Wyposażenie Warsztatowe

Części, diagnostyka i usługi

Pompa wtryskowa rzędowa



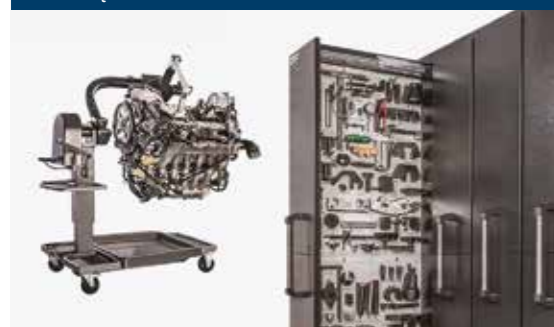
Pompowtryskiwacz, PLD i układ Common Rail



Pompa wysokociśnieniowa i pasek rozrządu



Rozwiązania serwisowe



Dział Części Samochodowych i Wyposażenia Warsztatowego Bosch dostarcza na rynek i do warsztatów samochodowych pełną gamę sprzętu diagnostycznego i wyposażenia warsztatowego, a także szeroki asortyment części zamiennych – od części nowych i regenerowanych po rozwiązania naprawcze do samochodów osobowych i użytkowych, maszyn budowlanych oraz pojazdów specjalnego przeznaczenia. Ponad 15 000 pracowników w 140 krajach wraz z globalną siecią logistyczną dbają o to, aby około 450 000 artykułów z szerokiej oferty docierało do klientów szybko i na czas. Pełna gama usług obejmuje serwisowanie i naprawę wszystkich typów układów i komponentów, a nawet całych pojazdów.

Części

Rosnące znaczenie optymalnej relacji mocy do ciężaru oraz obniżania emisji powoduje, że producenci pojazdów wyznaczają coraz wyższe normy dla komponentów. Dzięki zwartej konstrukcji, niezawodności i długiej żywotności, części Boscha spełniają rygorystyczne wymagania producentów, sprawiając że firma jest jednym z wiodących dostawców układów i części zamiennych dla przemysłu motoryzacyjnego. Szeroka gama wysokiej jakości produktów Bosch może być stosowana w samochodach osobowych, użytkowych, maszynach budowlanych i pojazdach specjalnego przeznaczenia.

Diagnostyka

We wszystkich typach pojazdów systemy techniczne stają się coraz bardziej różnorodne i złożone. Klienci są bardziej wymagający i oczekują szybkiego rozwiązania swoich problemów. Bosch odpowiada na te potrzeby, oferując szeroką gamę nowoczesnych technik diagnostycznych i wyposażenia warsztatowego, w tym: testery sterowników, urządzenia do kontroli geometrii, analizatory spalin, testery akumulatorów, urządzenia do obsługi klimatyzacji oraz diagnostyki, umożliwiające systematyczne testowanie komponentów i układów bez konieczności wymontowania ich z pojazdów.



W każdej gałęzi przemysłu niezawodność ma podstawowe znaczenie. Każda awaria lub nieprzewidziana naprawa prowadzi do przerw w pracy i generuje dodatkowe koszty. Dlatego Bosch stale poszerza ofertę swoich produktów. Poza częściami zamiennymi i usługami, firma oferuje klientom pełen program techniki diagnostycznej i warsztatowej do napraw i serwisowania pojazdów.

Oprogramowanie dołączone do wyposażenia obejmuje także informacje techniczne, w tym schematy połączeń, instrukcje serwisowania i napraw oraz informacje o układach w pojeździe, a także katalogi części zamiennych. Ofertę uzupełniają podnośniki dla lekkich pojazdów użytkowych, wyważarki i montażownice kół, stanowiska rolkowe do kontroli hamulców dla pojazdów różnego typu, w tym dla ciężkich samochodów ciężarowych.

Usługi

Bosch oferuje pełną gamę usług, w tym szkolenia, infolinię techniczną oraz sieci serwisowe. Szkolenia specjalistyczne są prowadzone w 43 ośrodkach szkoleniowych Bosch Car Service na świecie. Specjaliści pracujący w infolinii technicznej mogą pomóc pracownikom warsztatów we wszystkich problemach związanych z techniką motoryzacyjną. Sieć warsztatów Bosch Car Service oferuje ponad 15 000 placówek w 150 krajach. Należą do niej warsztaty Bosch Car Service oferujące kompleksowy zakres usług, jak również wyspecjalizowane Bosch Diesel Center i Bosch Diesel Service. Warsztaty Bosch Car Service oferują na życzenie również wsparcie na miejscu. Warsztaty Bosch Car Service oferują właścicielom pojazdów zaawansowane technicznie i atrakcyjne cenowo usługi warsztatowe. Dzięki ogromnemu doświadczeniu i specjalistycznej technice diagnostycznej warsztaty Bosch Diesel Center i Bosch Diesel Service oferują diagnozę, testy i naprawy dla najnowszych

układów i komponentów Diesla. Są to także jedyne autoryzowane punkty obsługi napraw gwarancyjnych komponentów do układów Diesla firmy Bosch.

Dzięki częściom, diagnostyce i usługom pochodzącym z jednego źródła dział Części Samochodowych i Wyposażenia Warsztatowego ma wyjątkową możliwość zaoferowania producentom samochodów swojego doświadczenia i wiedzy. Światowa renoma przedsiębiorstwa innowacyjnego, posiadającego w portfolio wysokiej jakości produkty i dysponującego dużymi mocami produkcyjnymi, pozwala oferować właściwe produkty w odpowiedniej cenie.

Technika diagnostyczna i wyposażenie warsztatowe dla wszystkich typów pojazdów:

- ▶ Diagnostyka sterowników
- ▶ Diagnostyki
- ▶ Urządzenia do kontroli geometrii podwozia
- ▶ Analizatory spalin
- ▶ Testery akumulatorów i obsługa klimatyzacji
- ▶ Podnośniki
- ▶ Wyważarki i montażownice kół
- ▶ Stanowiska rolkowe do kontroli hamulców, także dla ciężkich samochodów ciężarowych
- ▶ Specjalne narzędzia serwisowe
- ▶ Systemy przechowywania narzędzi

Lokalizacja pojazdu oraz kierunek podróży są określane z wykorzystaniem systemu GPS. Informacje te mają kluczowe znaczenie zwłaszcza w przypadku wypadków na autostradach.



Usługi w zakresie mobilności

Usługa eCall – kluczowa rola w razie wypadku

Usługa eCall zapewnia szybszą i bardziej precyzyjną pomoc w sytuacjach tego wymagających.

Kiedy dojdzie do wypadku samochodowego, liczy się każda sekunda. Dzięki usłudze eCall firmy Bosch, służby ratownicze są powiadamiane szybciej i sprawniej mogą dotrzeć na miejsce zdarzenia. W niektórych przypadkach różnica ta może uratować ofiarom życie. Według szacunków Komisji Europejskiej eCall może rocznie uratować życie 2 500 osób w 27 państwach członkowskich Unii. Powodem tego jest skrócenie czasu reakcji służb nawet o 50% na terenach pozamiejskich i do 40% w miastach. Dodatkowo, usługa udostępnia dokładne informacje, co zwiększa efektywność działania służb. Z tego powodu Komisja Europejska planuje obowiązkowe wprowadzenie usługi eCall do roku 2015.

System powiadamiania jest aktywowany przez odpowiednie czujniki zamontowane w pojeździe (np. czujniki poduszek

powietrznych). Po aktywacji, eCall przesyła istotne dane do centrum operacyjnego Bosch. Dane te obejmują dokładną lokalizację, czas zdarzenia, typ pojazdu, kierunek podróży. Ustanawiane jest także połączenie głosowe z pracownikiem Bosch oraz znajdowane są służby ratunkowe najbliższej miejsca zdarzenia. Jedną z zalet tego rozwiązania są wielojęzyczni pracownicy Bosch Communication Center, jednostki należącej do działu Security Systems, którzy zawsze posługują się odpowiednim językiem, nawiązując kontakt z pasażerami samochodu, który miał wypadek, a także z lokalnymi władzami. Informacje, które można uzyskać przy połączeniu głosowym, mogą stanowić dodatkową pomoc dla służb ratowniczych.

Szerokie kompetencje firmy Bosch umożliwiły opracowywanie zintegrowanego rozwiązania

Do działań, które przyczyniły się do opracowania rozwiązania eCall, należą działy: Security Systems, Chassis Systems Control oraz Car Multimedia. Każdy z nich wniósł odpowiednie doświadczenie i wiedzę.

W celu zapewnienia sprawnego działania usługi eCall, Bosch Communication Center stworzył innowacyjną infrastrukturę usługową i informatyczną oraz platformę, która jest dostępna globalnie na wielu stronach internetowych. Systemy dla samochodów dostarcza dział Car Multimedia, jeden z najbardziej doświadczonych dostawców systemów nawigacyjnych oraz systemów Infotainment. Dział Chassis Systems Control jest producentem szeregu układów wspomagających, takich jak ABS, ESP, ACC, inteligentny układ hamowania awaryjnego oraz system Night Vision, który poprawia widoczność obiektów i ludzi znajdujących się na drodze i w pobliżu niej.

Wiele lat doświadczeń w zarządzaniu połączeniami alarmowymi

Usługa eCall zwiększa dokładność i efektywność działania odpowiednich służb. Specjalnie przeszkoleni pracownicy Bosch Communication Center odgrywają w tym kluczową rolę. Jako pośrednicy, w profesjonalny sposób przekazują lokalnym służbom wiele ważnych informacji. Ale to nie jedyne ich zadanie. Zapewniają także wsparcie psychologiczne, nawiązując i utrzymując kontakt z ofiarami wypadku, kiedy pomoc już jest w drodze. Oprócz tego, Bosch Communication Center zajmuje się także oddzielaniem tych zgłoszeń, które zostały wygenerowane w sposób przypadkowy, co pomaga odciążać lokalne służby ratunkowe.

Bosch Communication Center, założone w 1985 roku, jako centrum monitoringu i oferujące usługi komunikacyjne, jest obecnie dostawcą kompleksowych i zaawansowanych technologicznie usług. Bazując na kompetencjach technicznych jednego z największych na świecie producentów części i wyposażenia samochodów, Bosch Communication Center oferuje także szereg usług w zakresie mobilności zintegrowanej z Internetem. Rozwiązania podnoszące komfort i bezpieczeństwo obejmują analizę, informacje, konserwację, monitoring oraz usługi zdalne.



Aktywacja systemu eCall



Centrum operacyjne Bosch



Służby ratownicze są wysyłane na miejsce zdarzenia



Niemiecki kierowca, który miał wypadek samochodowy w Hiszpanii, może w swoim ojczystym języku przekazać pracownikowi centrum operacyjnego ważne szczegóły dotyczące zdarzenia oraz uczestników wypadku. W oparciu o dane przesłane przez system, a także informacje uzyskane od pasażerów, Bosch może powiadomić lokalne służby ratownicze.

Bosch Rexroth Sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 102/104
02-230 Warszawa
tel. +48 22 738 18 00
e-mail: info@boschrexroth.pl
www.boschrexroth.pl

Robert Bosch Sp z o.o.

ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
tel. + 48 22 715 40 40
www.bosch.pl

Bosch Security Systems

tel. +48 22 715 41 00
e-mail: securitysystems@pl.bosch.com
www.boschsecurity.pl

Bosch Elektronarzędzia

tel. +48 22 715 44 01
e-mail: elektronarzedzia.info@pl.bosch.com
www.bosch-professional.pl

Bosch Termotechnika

Buderus: Infolinia 801 777 801
biuro@buderus.pl
Junkers: Infolinia 801 600 801
junkers-infolinia@pl.bosch.com

Bosch Części Samochodowe

tel. + 48 22 715 45 22

Bosch Automotive Service Solutions GmbH

Porschestraße 4
63512 Hainburg
Niemcy
tel. +49 6182 959-0

Więcej informacji o firmie Bosch

www.bosch.pl
www.bosch.com
www.facebook.com/BoschPolska

