

Bosch: rozwiązania dla portów lotniczych



BOSCH

Technologia bliżej nas





Siedziba Bosch w Heidehof w Stuttgarcie – centrum szkoleniowe i konferencyjne dla kadry zarządzającej Bosch z całego świata – jest usytuowane na terenie parku, gdzie dawniej znajdował się dom rodzinny Roberta Boscha. Budynek w wyjątkowy sposób łączy elementy zabytkowe z nowoczesnymi nawiązując zarówno do tradycji, jak i współczesności oraz przyszłości, które charakteryzują nasze przedsiębiorstwo. Fundacja Roberta Boscha działa w obydwu budynkach.



Spis treści

- 4** Najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy
- 6** Pełen pakiet rozwiązań Bosch
- 8** Systemy zabezpieczeń
Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość
- 10** Systemy grzewcze
Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej
- 12** Elektronarzędzia profesjonalne
Dla rzemiosła i przemysłu
- 14** Części samochodowe i koncepcje serwisowe
Części, diagnostyka i usługi
- 16** Usługi w zakresie komunikacji z klientami
- 18** Pełna niezawodność

Najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy

Porty lotnicze to niezwykle złożone obiekty w skład których wchodzi parkingi, terminale, hale, punkty handlowe, poczekalnie oraz pasy startowe i drogi kołowania. Rozwiązania Bosch idealnie spełniają wymagania portów lotniczych.



Wybierając firmę Bosch na dostawcę produktów i rozwiązań dla portów lotniczych możesz być pewien, że otrzymasz najnowocześniejsze technologie od globalnego dostawcy. Zgodnie z mottem „Technologia bliżej nas” nasze produkty i rozwiązania zostały zaprojektowane z myślą o naszych klientach. Jako wiodący, globalny dostawca technologii i usług, Bosch rozumie, że profesjonaliści muszą ufać swoim partnerom przemysłowym w kontekście doświadczenia technologicznego oraz innowacyjnego myślenia.

Grupa Bosch – najważniejsze informacje

Grupa Bosch jest wiodącym w świecie dostawcą technologii i usług. Zatrudnia około 360 000 pracowników na całym świecie i wygenerowała w 2014 roku obrót w wysokości 49 mld euro. Firma prowadzi działalność w czterech sektorach: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, and Energy and Building Technology. Grupę Bosch reprezentuje spółka Robert Bosch GmbH oraz około 400 spółek zależnych i regionalnych w 60 krajach świata. Z uwzględnieniem dystrybutorów i partnerów serwisowych, Bosch jest obecny w ok. 150 krajach na świecie. Rozwój, produkcja oraz sieć sprzedaży na całym świecie stanowią podstawę dalszego wzrostu przedsiębiorstwa.

W roku 2014 Bosch zgłosił ok. 4 600 patentów. Strategicznym celem Grupy Bosch jest dostarczanie rozwiązań dla świata zintegrowanego w internecie. Innowacyjne produkty i usługi Bosch poprawiają jakość życia, jednocześnie budząc entuzjazm użytkowników. Bosch tworzy technologię, która jest „bliżej nas”.

Przedsiębiorstwo, które początkowo nosiło nazwę „Warsztat mechaniki precyzyjnej i elektrotechniki”, zostało założone w 1886 roku w Stuttgarcie, przez Roberta Boscha (1861-1942). Społeczno-prawna struktura spółki Robert Bosch GmbH zapewnia Grupie Bosch niezależność i samodzielność. Umożli-

wia to przedsiębiorstwu tworzenie dalekosiężnych planów oraz inwestowanie w ważne dla przyszłości firmy projekty. 92 procent udziałów w spółce Robert Bosch GmbH należy do fundacji Robert Bosch Stiftung GmbH. Prawem głosu dysponuje większością instytucja powiernicza Bosch Industrietreuhand KG, która pełni funkcje rynkowe udziałowca. Pozostałe udziały znajdują się w rękach rodziny Bosch oraz spółki Robert Bosch GmbH.

Więcej informacji:
www.bosch.pl oraz www.bosch.com

Grupa Bosch: globalny dostawca technologii i rozwiązań

Bosch oferuje portom lotniczym na całym świecie pełną gamę produktów oraz rozwiązań przemysłowych, energetycznych i budowlanych. Bosch oferuje produkty do zastosowań w portach lotniczych bez względu na to czy projekt wymaga wydajnych energetycznie systemów ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej, innowacyjnych oraz intuicyjnych systemów telewizji dozorowej czy wytrzymałych elektronarzędzi, koniecznych do wykonania profesjonalnych prac instalacyjnych.

Produkty i rozwiązania Bosch

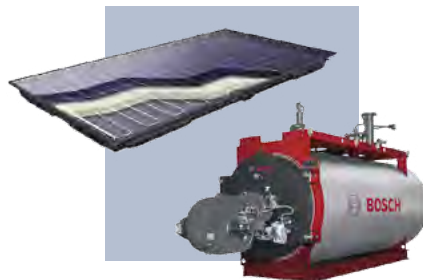
Bosch oferuje szeroką gamę produktów i rozwiązań umożliwiających efektywne zarządzanie portem lotniczym.

- ▶ Skuteczny monitoring wszelkich aktywności na terenie lotniska umożliwiający szybkie wykrywanie zdarzeń nagłych, pożarów i zagrożeń
- ▶ Szybka i kontrolowana ewakuacja
- ▶ Kontrola systemów ochrony, zabezpieczeń, komunikacji i zarządzania budynkiem za pośrednictwem jednej platformy sieciowej.
- ▶ Monitoring zużycia energii mający na celu obniżenie kosztów
- ▶ Ogrzewanie między innymi pomieszczeń konferencyjnych i dla gości oraz zapewnianie ciepłej wody.
- ▶ Usługi związane z podniesieniem efektywności energetycznej portów lotniczych
- ▶ Technologie klimatyzacyjne: oszczędności dzięki opatentowanym systemom sterowania wentylacją
- ▶ Technika diagnostyczna i wyposażenie warsztatowe dla wszystkich typów pojazdów

Pełen pakiet rozwiązań Bosch



1. Technika solarna i systemy grzewcze



2. Ciepło procesowe i elektryczność



3. Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy konferencyjne



4. System telewizji dozorowej i zarządzania monitoringiem wizyjnym



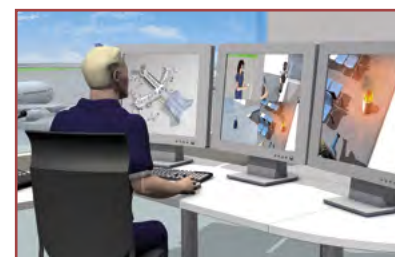
5. System kontroli dostępu



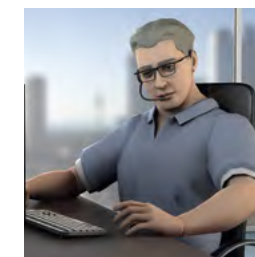
6. Systemy sygnalizacji włamania i napadu



7. System zarządzania obiektem



8. Usługi w zakresie komunikacji z klientami



11. Rozwiązania energetyczne i budowlane



10. Elektronarzędzia profesjonalne



9. Diagnostyka i rozwiązania serwisowe

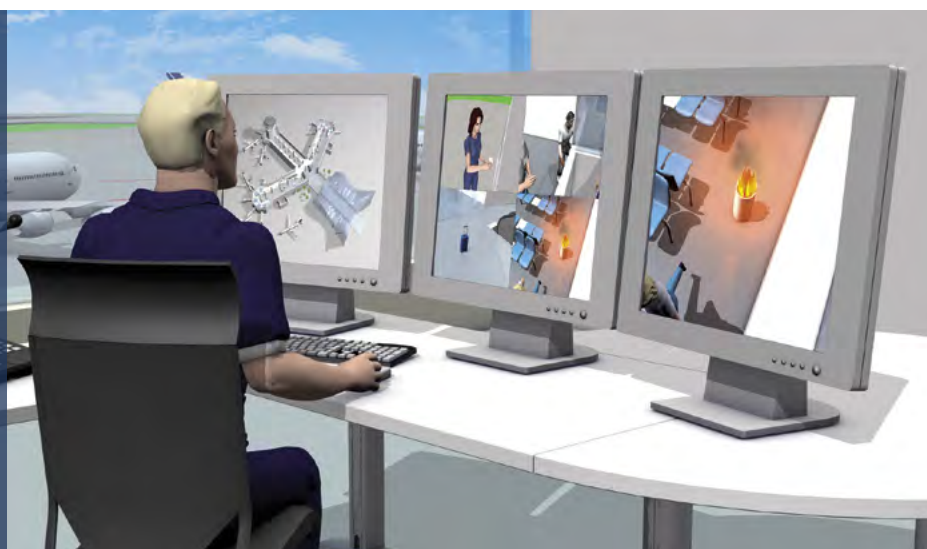


Systemy zabezpieczeń

Bezpieczeństwo i niezawodność na przyszłość

Efektywna integracja wszystkich systemów

System zarządzania obiektem Bosch (Building Integration System; BIS) to pojedynczy, obsługiwany przez stronę internetową punkt sterowania służący do monitorowania wszystkich systemów zabezpieczeń, ochrony i zarządzania obiektem. Umożliwia on sterowanie alarmami, szybką ich identyfikację za pomocą map obiektów oraz wdrażanie procedur szybkiego reagowania. BIS integruje systemy sygnalizacji pożaru, sygnalizacji włamania i napadu, systemy ewakuacji, kontroli dostępu, telewizji dozorowej i automatyki budynku, w ramach jednej platformy. Zastosowanie BIS pozwala jednemu operatorowi monitorować i kontrolować wszystkie systemy zabezpieczeń, co zapewnia krótszy czas reakcji w sytuacjach zagrożenia oraz większą efektywność.



Systemy telewizji dozorowej



Bosch Security Systems to doskonały partner w zakresie zapewniania ochrony i bezpieczeństwa oraz produktów, rozwiązań i usług z dziedziny komunikacji. Dział oferuje zintegrowane systemy dopasowane do konkretnych wymagań danej aplikacji.

Bezpieczny start i lądowanie

Ochrona portów lotniczych przed atakami terrorystycznymi obejmuje m.in. takie zagadnienia, jak anonimowe informacje o podłożeniu bomby, materiały wybuchowe ukryte w samolotach, cargo lub bagażu. Umiejętność radzenia sobie z tego rodzaju zagrożeniami ma kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa obiektu. Zaawansowana funkcja inteligentnej analizy obrazu (IVA) umożliwia wczesne wykrywanie podejrzanych zachowań, jak również porzuconego bagażu. Kamery śledzące ruch pomagają w weryfikacji lub odwoływaniu alarmów, zwracając uwagę operatora na nietypowe zdarzenia. Funkcja wyszukiwania materiału dowodowego umożliwia z kolei szybkie znalezienie odpowiedniego fragmentu nagrania wideo.

Wstęp tylko dla osób upoważnionych

Sieciowy system kontroli dostępu jest idealnym rozwiązaniem umożliwiającym ograniczenie dostępu osobom niepowołanym do takich części obiektu, jak wejścia, płyta lotniska i drogi kołowania. System obsługuje wiele typów czujników, a jego integracja z systemem telewizji dozorowej umożliwia identyfikację i rejestrowanie niepożądanych zdarzeń. Naruszenie systemu kontroli dostępu powoduje uruchomienie alarmu.

Systemy kontroli dostępu



Wczesne wykrywanie pożaru i szybka ewakuacja

W celu ochrony życia i mienia na lotniskach niezbędne jest szybkie wykrywanie, lokalizowanie, weryfikowanie i opanowanie pożaru. Szczególne wyzwanie stanowią zatłoczone hale terminali oraz znaczne odległości do wyjść ewakuacyjnych. Systemy Bosch szybko i precyzyjnie lokalizują pożar i uruchamiają proces ewakuacji. Równocześnie systemy te minimalizują częstotliwość fałszywych alarmów. Dźwiękowy system ostrzegawczy umożliwia operatorowi skierowanie osób do bezpiecznych pomieszczeń, z pominięciem obszarów zagrożonych. Kamery telewizji dozorowej mogą monitorować ewakuację i pomagać odpowiednim służbom w koordynowaniu akcji ratowniczej. Wszystkie systemy cechują się wysokim poziomem redundancji i można je centralnie zintegrować przy użyciu systemu BIS, co zapewnia bezproblemowe działanie w każdej sytuacji.

Zapobieganie kradzieżom

Pasażerowie z bagażem stanowią cel dla złodziei, podobnie jak zlokalizowane na terenie dworca sklepy. Zawsze istnieje też ryzyko włamania po godzinach i kradzieży wartościowego sprzętu, ładunku lub przedmiotów osobistych. Bosch może pomóc w zabezpieczeniu wszelkiego mienia na przykład dzięki systemom kontroli dostępu, które monitorują wszystkie wejścia i okolice lotniska między innymi pod kątem potencjalnych kradzieży. W przypadku odebrania przez czujkę sygnału o potencjalnym zagrożeniu, do akcji wkracza system zarządzania wideo firmy Bosch. Wyposażony on jest w wysokiej rozdzielczości kamery CCTV oraz system inteligentnej analizy obrazu, co pozwala zweryfikować alarm i przeprowadzić analizę materiału dowodowego pod kątem identyfikacji i zatrzymania złodziei.

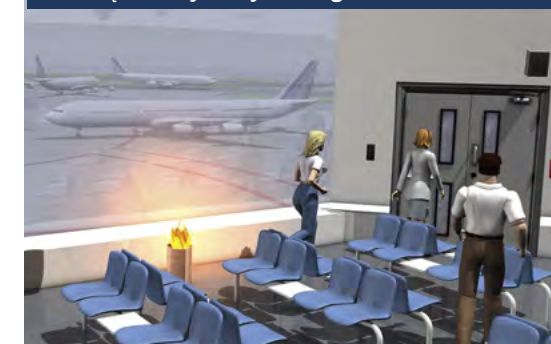
Identyfikacja podejrzanych działań

System Bosch VMS umożliwia zarządzanie wszystkimi elementami systemu dozoru wizyjnego. Wysokiej rozdzielczości kamery nadzorują ruch ludzi przebywających w różnych strefach lotniska. W obszarach granicznych lotniska kamery PTZ mogą przez całą dobę monitorować i wykrywać osoby, które usiłują pokonać ogrodzenie. Kamery termiczne PTZ wykrywają ruch w każdych warunkach pogodowych i zapewniają prawidłowe funkcjonowanie lotniska, chroniąc je przed zakłócaniem porządku przez osoby usiłujące przedostać się na pas startowy lub do innych chronionych obszarów.

Port lotniczy jako idealne miejsce organizacji spotkań i konferencji

Flagowy system konferencyjny Bosch umożliwia przeprowadzenie nawet najbardziej wymagających konferencji. System zapewnia szybką i elastyczną konfigurację z zastosowaniem wielu komponentów przewodowych i bezprzewodowych. Przekazniki na podczerwień zapewniają tłumaczenie simultaniczne wyłącznie tym uczestnikom, którzy go potrzebują.

Systemy sygnalizacji pożaru i dźwiękowe systemy ostrzegawcze



Systemy sygnalizacji włamania i napadu



Systemy sygnalizacji włamania i napadu



Systemy konferencyjne



Zaprojektowane z myślą o wymagających realizacjach: nasze rozwiązania indywidualne dla portów lotniczych gwarantują dostawę dokładnie takiej ilości energii, jakiej potrzebują tego typu obiekty. Nasze rozwiązania są przy tym wydajne oraz przyjazne środowisku.



Efektywne systemy kogeneracyjne



Ogrzewanie i ciepła woda ze wsparciem techniki solarnej

Niezawodne źródło ciepła dla całego kompleksu budynków. Duże instalacje solarne są oferowane w połączeniu z efektywnymi kotłami grzewczymi. Zasobniki buforowe pozwalają na odseparowanie procesów zasilania i oddawania ciepła.

Z zasady, duże instalacje solarne są używane do podgrzewania wody i ogrzewania. Dodatkowo, mogą także wspomagać proces wytwarzania ciepła procesowego: na przykład przez podgrzewanie wody używanej do procedur czyszczenia przemysłowego.

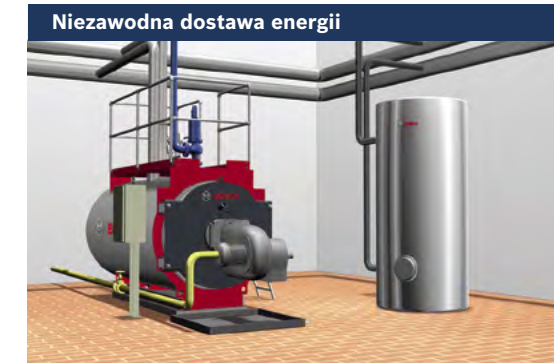
Efektywne systemy kogeneracyjne: ciepło i energia elektryczna

Dostosowane do wymagań użytkowników układy kogeneracyjne oferują wiele korzyści. System wytwarza energię elektryczną. Jednocześnie znajdujący się w układzie system kotłów parowych wykorzystuje ciepło odpadowe do efektywnego wytwarzania ciepła procesowego wykorzystywanego na przykład w systemach klimatyzacji.

Globalna sieć usług

Bosch gwarantuje powodzenie realizacji projektów klientów na całym świecie. Oferujemy szeroki zakres usług, od kompetentnego doradztwa po interwencje serwisowe. Firma Bosch wraz z partnerami jest zawsze do dyspozycji klientów, służąc pomocą i kompleksowym wsparciem.

Niezawodna dostawa energii



Systemy grzewcze

Twój partner w dziedzinie wydajnych rozwiązań grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej

Planowanie oraz dostawa rozwiązań zapewniających ogrzewanie i ciepłą wodę dla kompleksów budynków jest szczególnym wyzwaniem dla wszystkich partnerów. Dział Termotechniki Bosch jest dobrze przygotowany do tak wymagających zadań.

Wszystkie nasze projekty są zaplanowane od początku do końca z wykorzystaniem zintegrowanego, systemowego podejścia – dzięki temu możemy zagwarantować, że wykonywane systemy grzewcze i przygotowania ciepłej wody użytkowej będą wydajne i energooszczędne. Dzięki modułowemu i niezwykle szerokiemu portfolio produktów możemy znaleźć optymalne rozwiązanie, które spełni indywidualne wymagania każdego portu lotniczego. W tym przypadku kilkadziesiąt lat doświadczenia i wiedzy mają równie duże znaczenie, co szerokie kompetencje profesjonalne. Wykonawcy portów lotniczych mogą zaufać dostosowanym do wymagań klienta rozwiązaniom oferowanym przez lidera europejskiego rynku w dziedzinie systemów grzewczych i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

Oferujemy szeroką gamę produktów spełniających niemal wszystkie wymagania w zakresie ogrzewania, klimatyzacji i wentylacji oraz systemów odzyskiwania energii:

- ▶ Kotły parowe
- ▶ Termy z ciepłą wodą użytkową
- ▶ Systemy kogeneracyjne (ciepło i energia elektryczna)
- ▶ Systemy odzyskiwania ciepła odpadowego
- ▶ Pompy ciepła
- ▶ Zasobniki buforowe i zasobniki ciepłej wody użytkowej
- ▶ Systemy wentylacyjne i klimatyzacyjne
- ▶ Duże instalacje solarne
- ▶ Wszystkie systemy są dostarczane z pełną gamą inteligentnych urządzeń sterujących i osprzętu



Kompetencje na każdym etapie prac – możesz na nich polegać

W każdym projekcie, niezależnie od skali, podstawowym wymogiem jest optymalne dopasowanie wszystkich wykorzystywanych technologii. Zapewniamy profesjonalne wsparcie na każdym etapie realizacji projektu przemysłowego – od doradztwa aż po wszystkie usługi gwarantujące wydajną i bezpieczną obsługę zainstalowanego systemu. Nasi Klienci mogą czuć się bezpiecznie, wiedząc że rozwiązania działu Termotechniki Bosch pozwalają dotrzymać złożonych obietnic.

Elektronarzędzia profesjonalne

Dla rzemiosła i przemysłu



Elektronarzędzia profesjonalne Bosch są projektowane z zachowaniem najwyższych standardów prędkości, precyzji i wytrzymałości. Wszystko po to, aby osiągnąć jak najlepszy rezultat. Bosch ma duże doświadczenie w produkcji wysokiej jakości osprzętu do elektronarzędzi. Niezależnie od zastosowania, zawsze możesz liczyć na oryginalny osprzęt Bosch.

Jako jeden z wiodących producentów elektronarzędzi, osprzętu i techniki pomiarowej, Bosch oferuje profesjonalistom praktycznie każde narzędzie, jakiego mogliby potrzebować: od najnowocześniejszych narzędzi bezprzewodowych zasilanych akumulatorami litowo-jonowymi po wiodące w swojej klasie elektronarzędzia sieciowe.

Profesjoniści z branży budowlanej przyzwyczaili się do tego, że marka Bosch dostarcza innowacyjne produkty, spełniające wysokie standardy produkcji i zapewniające wysoką wydajność, a także oferuje usługi serwisowe.

Konkretne korzyści dla profesjonalistów

Ponieważ Bosch wie, jak istotna jest dla profesjonalistów niezawodność, oferujemy usługi serwisowe wszystkich

profesjonalnych elektronarzędzi i narzędzi pomiarowych, niezależnie od obowiązującego okresu gwarancji.

Usługi posprzedażowe

Bosch oferuje najwyższej jakości usługi posprzedażowe: od informacji na stronie internetowej aż po zespół przeszkolonych pracowników działu obsługi klienta. Centralny serwis elektronarzędzi Bosch zapewnia pełną dostępność części zamiennych oraz krótki czas wykonania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Przez profesjonalistów dla profesjonalistów

Bosch doskonale zdaje sobie sprawę z tego, że od profesjonalistów z branży budowlanej oczekuje się szybkiego zakończenia prac, niezawodności, kompetencji i wytrwałości. Tego samego

należy oczekiwać od elektronarzędzi. Przy projektowaniu nowych produktów, Bosch ściśle współpracuje z profesjonalistami, którzy na co dzień wykorzystują je w swojej pracy.

Elektronarzędzia Bosch są testowane w wymagających środowiskach pracy, w najbardziej niesprzyjających warunkach. Gwarantujemy, że elektronarzędzia, które przejdą kompleksowe testy, spełnią także najwyższe wymagania użytkowników. Narzędzia Bosch zostały stworzone przez profesjonalistów dla profesjonalistów.

Części samochodowe i koncepcje serwisowe

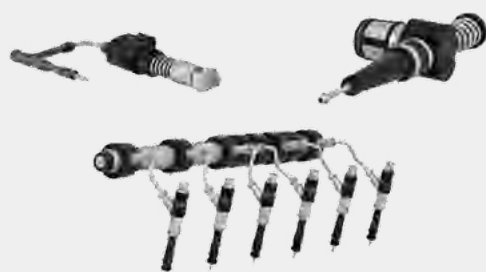
Części, diagnostyka i usługi

Dział Bosch Automotive Aftermarket jest jednym z największych na rynku wiodących dostawców części samochodowych i wyposażenia warsztatów. Oferuje on pełną gamę urządzeń diagnostycznych i wyposażenia warsztatowego, a także szeroki asortyment części zamiennych – od części nowych i regenerowanych po rozwiązania naprawcze do samochodów osobowych i użytkowych, maszyn budowlanych oraz pojazdów specjalistycznych obsługujących lotnisko. Ponad 15 000 pracowników w 140 krajach wraz z globalną siecią logistyczną dbają o to, aby około 450 000 artykułów z szerokiej oferty docierało do klientów szybko i na czas. Pełna gama usług obejmuje serwisowanie i naprawę wszystkich typów układów i komponentów, a nawet całych pojazdów.

Pompa wtryskowa rzędowa



Pompowtryskiwacz, PLD i układ Common Rail



Zestaw paska rozrządu z pompą wody



Części

Rosnące znaczenie optymalnej relacji mocy silnika do ciężaru pojazdu oraz obniżania emisji powoduje, że producenci pojazdów wyznaczają coraz wyższe normy dla komponentów. Dzięki zwartej konstrukcji, niezawodności i długiej żywotności, części Bosch spełniają rygorystyczne wymagania producentów, sprawiając że firma jest jednym z wiodących dostawców układów i części zamiennych dla przemysłu motoryzacyjnego.

Szeroka gama wysokiej jakości produktów Bosch może być stosowana w samochodach osobowych, użytkowych, maszynach budowlanych i pojazdach specjalnych wykorzystywanych w portach lotniczych.

Diagnostyka

We wszystkich typach pojazdów systemy techniczne stają się coraz bardziej różnorodne i złożone. Klienci są bardziej wymagający i oczekują szybkiego rozwiązania swoich problemów. Bosch odpowiada na te potrzeby, oferując szeroką gamę nowoczesnych technik diagnostycznych i wyposażenia warsztatowego, w tym: testery sterowników, urządzenia do kontroli geometrii, analizatory spalin, testery akumulatorów, urządzenia do obsługi klimatyzacji oraz diagnostyki, umożliwiające systematyczne testowanie komponentów i układów bez konieczności wymontowania ich z pojazdów.

Oprogramowanie dołączone do wyposażenia obejmuje także informacje techniczne, w tym schematy połączeń, instrukcje serwisowania i napraw, informacje o układach w pojeździe, a także katalogi części zamiennych. Ofertę uzupełniają podnośniki dla lekkich pojazdów użytkowych, wyważarki i montażownice kół oraz stanowiska do kontroli hamulców dla pojazdów różnego typu, w tym dla ciężkich samochodów ciężarowych.



W działalności portów lotniczych niezawodność ma podstawowe znaczenie. Każda awaria lub nieprzewidziana naprawa prowadzi do przestojów w pracy i generuje dodatkowe koszty. Z tego względu Bosch stale poszerza ofertę swoich produktów. Poza częściami zamiennymi i usługami, firma oferuje klientom pełen program techniki diagnostycznej i warsztatowej do napraw i serwisowania pojazdów.

Usługi

Bosch oferuje pełną gamę usług, w tym szkolenia, infolinię techniczną oraz sieci serwisowe.

Szkolenia specjalistyczne są prowadzone w 43 ośrodkach szkoleniowych Bosch Car Service na świecie. Specjaliści pracujący w infolinii technicznej mogą pomóc pracownikom warsztatów we wszystkich problemach związanych z techniką motoryzacyjną.

Sieć warsztatów Bosch Car Service oferuje ponad 15 000 placówek w 150 krajach. Należą do niej warsztaty Bosch Car Service oferujące kompleksowy zakres usług, jak również wyspecjalizowane Bosch Diesel Center i Bosch Diesel Service. Warsztaty Bosch Car Service oferują na żądanie również wsparcie na miejscu.

Warsztaty Bosch Car Service oferują właścicielom pojazdów zaawansowane technicznie i atrakcyjne cenowo usługi warsztatowe. Dzięki ogromnemu doświadczeniu i specjalistycznej technice diagnostycznej warsztaty Bosch Diesel Center i Bosch Diesel Service oferują diagnozę, testy i naprawy dla najnowszych układów i komponentów Diesla. Są to także jedyne autoryzowane punkty obsługi napraw gwarancyjnych komponentów do układów Diesla firmy Bosch.

Światowa renoma przedsiębiorstwa innowacyjnego, posiadającego w portfolio wysokiej jakości produkty i dysponującego

dużymi mocami produkcyjnymi, pozwala oferować właściwe produkty w odpowiedniej cenie.

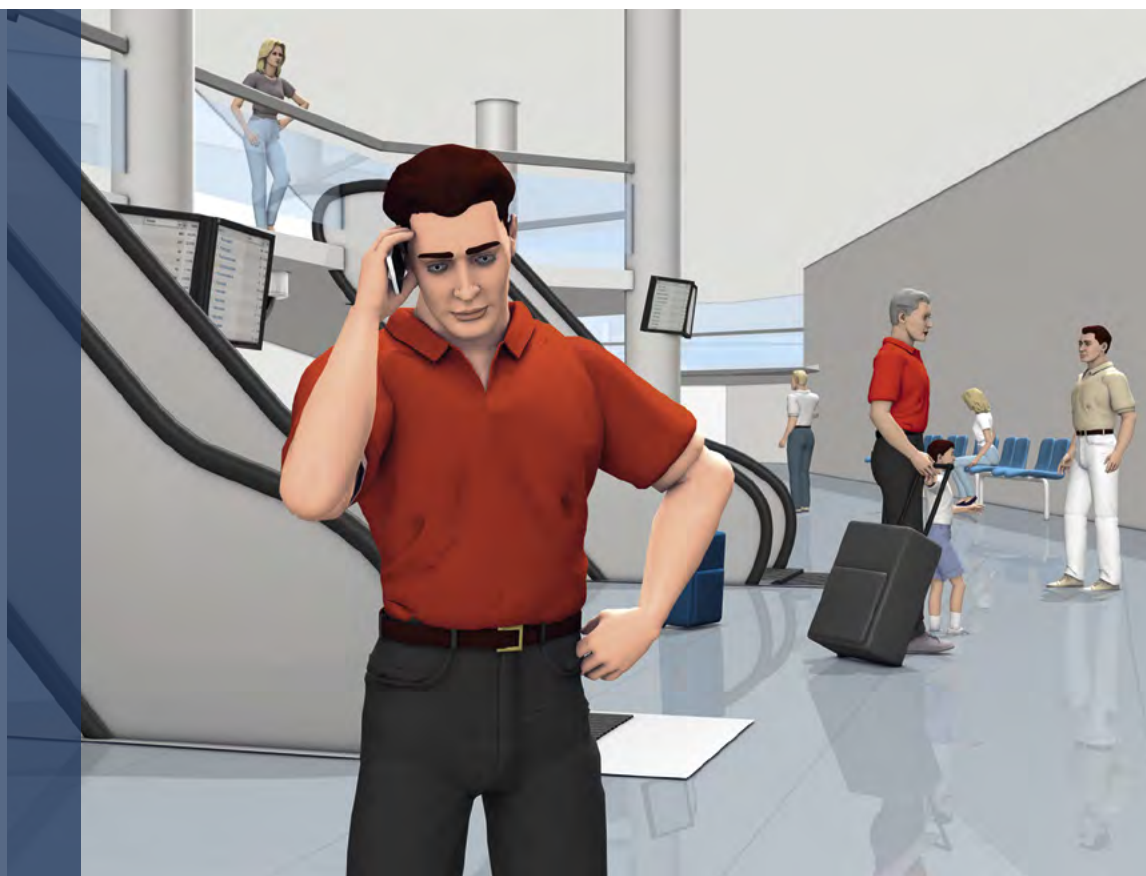
Typowe części zamienne oferowane portom lotniczym:

- ▶ Rozruszniki i alternatory
- ▶ Układy wtrysku paliwa i komponenty
- ▶ Układy do silników Diesla
- ▶ Filtry
- ▶ Układy hamulcowe

Technika diagnostyczna i wyposażenie warsztatów dla wszystkich typów pojazdów:

- ▶ Diagnostyka sterowników
- ▶ Diagnostyka
- ▶ Urządzenia do kontroli geometrii podwozia
- ▶ Analizatory spalin
- ▶ Testery akumulatorów i obsługa klimatyzacji
- ▶ Podnośniki
- ▶ Wyważarki i montażownice kół
- ▶ Stanowiska rolkowe do kontroli hamulców, także dla ciężkich samochodów ciężarowych
- ▶ Specjalistyczne narzędzia serwisowe
- ▶ Systemy przechowywania narzędzi

W razie pytań dotyczących połączeń lotniczych lub udogodnień na lotnisku pasażerowie podróżujący w celach służbowych lub turystycznych mogą skorzystać z wielu kanałów informacyjnych w celu zasięgnięcia informacji oraz indywidualnej porady.



Usługi w zakresie komunikacji z klientami

Najprostszy powód, dla którego warto korzystać z naszych usług: tylko zadowolony klient wróci, aby dokonać ponownej rezerwacji.

Spektrum usług, jakich oczekują klienci, jest ogromne. Dlatego nasza oferta ma tak szeroki zakres – nasi klienci znajdą w niej wszystko: od aktywnych kampanii sprzedażowych aż po kompleksowe doradztwo - od korzystnego pierwszego wrażenia do w pełni zadowolonego klienta. Wszystko to jest możliwe dlatego, że oferujemy wszystkie dostępne kanały komunikacji i prowadzimy działalność na całym świecie.

W razie pytań dotyczących połączeń lotniczych pasażerowie podróżujący w celach służbowych lub turystycznych mogą się z nami skontaktować w celu zasięgnięcia informacji oraz indywidualnej porady. Obojętne, czy potrzebują informacji o godzinie przylotu lub odlotu, trasie, kontrolach bezpieczeństwa, udogodnieniach na lotnisku czy porady

lub wsparcia, nasz zespół jest do dyspozycji przez całą dobę.

Po wyjaśnieniu wszystkich wątpliwości podróżujący mogą zarezerwować lot i miejsce za pośrednictwem naszego centrum obsługi klienta. Dodatkowo, jeśli podróżujący ma życzenie zarezerwować hotel, miejsce parkingowe lub bilety chcąc dowolnie spędzić wolny czas, z przyjemnością się tym zajmujemy. Po dokonaniu rezerwacji do klienta wysyłana jest wiadomość tekstowa, przypominająca o rezerwacji, co stanowi dopełnienie najwyższej jakości obsługi.

Oprócz tego, nasze centra serwisowe mogą zająć się specjalnymi życzeniami, organizacją usług dla VIP-ów lub dla osób niepełnosprawnych. Cel jaki nam przyświeca to zadowolenie podróżnych, którzy wybiorą usługi naszego klienta.

W miarę zbliżania się terminu podróży możemy zapewnić kompletny zestaw informacji na temat dojazdu i parkingów, aby umożliwić klientom bezstresowe przybycie na miejsce.

Możemy świadczyć usługi Twoim klientom, także po zakończeniu podróży. Mają oni możliwość wyrażenia swojej opinii poprzez wiele kanałów, np. telefon, Internet, media społecznościowe oraz e-mail. Umożliwia to poznanie życzeń klientów i optymalizację oferty.

Umacniaj swój biznes, korzystając z wysokiej jakości usług outsourcingu procesów biznesowych oferowanych przez firmę Bosch

Działając na rynku usług outsourcingu procesów biznesowych przez ponad 25 lat, zdobyliśmy nie tylko odpowiednie doświadczenie, ale także pozycję lidera w zarządzaniu obsługą klienta.

Dlatego dobrze wiemy, w jakiego rodzaju zadaniach możemy odciążyć naszych klientów. Nasze usługi pomagają skoncentrować się na umacnianiu ich głównych kompetencji. Stwarzają także możliwości do podniesienia ich konkurencyjności.

Nasze usługi outsourcingowe oferują klientom następujące korzyści:

- ▶ Wysoka jakość wynikająca z doświadczenia, szeroka znajomość produktów i rynku, międzynarodowe standardy jakościowe Bosch i restrykcyjne zasady ochrony danych
- ▶ Efektywność, którą Bosch zawdzięcza ponad 25 latom doskonalenia umiejętności w zakresie komunikacji i automatyzacji, a także intensywnej wymianie wiedzy, wykraczającej poza granice projektów i krajów
- ▶ Elastyczność działania dzięki międzynarodowej sieci oraz opcji rozwiązań lądowych, przybrzeżnych i morskich.

Nasze usługi:

- ▶ Infolinia
- ▶ Telefoniczna rezerwacja
- ▶ Biuro sprzedaży
- ▶ Usługi administracyjne
- ▶ Obsługa opinii / zarządzanie reklamacjami
- ▶ Zapytania o usługi specjalne
- ▶ Media społecznościowe
- ▶ Usługi B2B
- ▶ Usługi przewozu towarów
- ▶ Monitoring kontenerów



Klienci mogą kierować do nas wszelkiego rodzaju opinie, korzystając z różnych kanałów, takich jak telefon, e-mail, Internet oraz media społecznościowe.

Pełna niezawodność

Motywuje nas chęć oferowania doskonałych rozwiązań i usług, które umożliwiają naszym klientom wykorzystanie ich możliwości w maksymalnym stopniu. Zależy nam na tym, aby być aktywnym i długoterminowym partnerem naszych klientów oraz dzielić się z nimi naszym doświadczeniem, know-how oraz innowacjami technologicznymi.



Robert Bosch Sp z o.o.

ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
tel. + 48 22 715 40 40
www.bosch.pl

Bosch Rexroth Sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 102/104
02-230 Warszawa
tel. +48 22 738 18 00
e-mail: info@boschrexroth.pl
www.boschrexroth.pl

Bosch Elektronarzędzia

tel. +48 22 715 44 01
e-mail: elektronarzedzia.info@pl.bosch.com
www.bosch-professional.pl

Bosch Security Systems

tel. +48 22 715 41 00
e-mail: securitysystems@pl.bosch.com
www.boschsecurity.pl

Bosch Termotechnika

Buderus: Infolinia 801 777 801
biuro@buderus.pl
Junkers: Infolinia 801 600 801
junkers-infolinia@pl.bosch.com

Bosch Części Samochodowe

tel. + 48 22 715 45 22 www.bosch.pl

Bosch Sicherheitssysteme GmbH**wraz z usługami w zakresie komunikacji z klientami**

Robert-Bosch-Ring 5
85630 Grasbrunn
Niemcy
Tel. +49 89 6290-0

Bosch Energy and Building Solutions GmbH

Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart-Weilimdorf
Niemcy
Tel. +49 711 811-35817

Bosch Automotive Service Solutions GmbH

Porschestraße 4
63512 Hainburg
Niemcy
Tel. +49 6182 959-0

Więcej informacji o firmie Bosch:

www.bosch.pl
www.bosch.com
www.facebook.com/BoschPolska

